

Betingelser ved bestilling af hjemmeside

Tak fordi du har valgt at bestille din nye hjemmeside hos EG Healthcare. I forbindelse med din bestilling, er der nogle praktiske informationer, som fremgår herunder. Det er vigtigt, at du læser de praktiske informationer grundigt igennem, så vi sikrer, at du er bekendt med de betingelser, bestillingen er underlagt.

Når vores webafdeling modtager din bestillingsformular, foretager de en analyse af bestillingen, hvilket inkluderer valg af designskabelon, domæne (hjemmesidenavn) samt mailløsning. Herefter modtager du en bekræftelsesmail, som er vigtig, at du læser grundigt igennem.

Design

Den hjemmesideløsning, som du bestiller hos os, er baseret på en standardløsning med standardskabeloner. Det vil sige, at vi ikke udfører specialdesigns.

Domæner

Din hjemmesideløsning er inklusive 2 domæner.

- Har du i forvejen et domæne, som du ønsker, at vi skal genanvende, skal du som udgangspunkt overdrage domænet til vores bruger (EDIA8-DK) på punktum.dk, før vi kan lancere den nye hjemmeside. Er du ikke interesseret i at overdrage domænet, skal du selv logge på din konto hos punktum.dk og foretage en opsætningsændring, før din nye hjemmeside kan lanceres. Dette beskrives også i bekræftelsesmailen, som du modtager fra vores webafdeling.
- Har du ikke et domæne i forvejen, skal du blot oplyse, hvilket domæne du ønsker - så køber vi det til dig. Du kan se, hvilke domæner der er ledige her: <https://punktum.dk/>



Kontakt EG Healthcare

Mail: support.healthcare@eg.dk

Telefon: 7260 2610. Tast 1 for
EG Clinea Applikationssupport



Har du allerede en hjemmeside i dag?

Når du modtager en bekræftelsesmail fra webafdelingen, er det vigtigt, at du læser mailen grundigt igennem. I mailen finder du skemaet: "Indhold til hjemmeside - designskabelon X". Først når du har udfyldt skemaet og sendt det retur til webafdelingen, går vi i gang med den nye hjemmeside. Derfor er det vigtigt, at vi modtager skemaet så hurtigt som muligt, da du ellers kan risikere, at deadline bliver rykket.

Hvis du allerede har en hjemmeside i dag, tager vi udgangspunkt i denne. Du kan derfor nøjes med at indsætte links til den eksisterende hjemmeside i skemaet: "Indhold til hjemmeside - designskabelon X".

Der går typisk 2-3 uger fra vi modtager skemaet med indhold til hjemmesiden, til du modtager det første udkast.

Hvis du ikke har en hjemmeside i dag

Når du modtager en bekræftelsesmail fra webafdelingen, er det vigtigt, at du læser mailen grundigt igennem. I mailen finder du skemaet "Indhold til hjemmeside - designskabelon X". Først når du har udfyldt skemaet og sendt det retur til webafdelingen, går vi i gang med den nye hjemmeside. Derfor er det vigtigt, at vi modtager skemaet så hurtigt som muligt, da du ellers kan risikere, at deadline bliver rykket.

Hvis du ikke har en hjemmeside, som vi kan tage udgangspunkt i, er det yderst vigtigt, at du bruger tid på at udfylde skemaet.

Der går typisk 2-3 uger fra vi modtager skemaet med indhold til hjemmesiden, til du modtager det første udkast.



Kontakt EG Healthcare

Mail: support.healthcare@eg.dk

Telefon: 7260 2610. Tast 1 for
EG Clinea Applikationssupport



Levering

Når du har godkendt hjemmesiden, offentliggør vi den på internettet. Når den er offentlig tilgængelig, modtager du en mail med login og hjælpemateriale (guide + optagelse af webinar, hvor vi visuelt gennemgår vejledningen).

Når hjemmesiden er offentlig tilgængelig på Internettet, har du adgang til at ændre i tekster, billeder, filer og menupunkter via administrationsmodulet: <https://admin.hostedcms.io/>
Ændres selve designet efterfølgende, skal du være opmærksom på, at vi ikke tager ansvar for eventuelle eftervirkninger. Vi har derudover heller ikke mulighed for at supportere din løsning.

Har du bestilt en webmailløsning hos os, bliver dette oprettet, og du modtager en mail med login informationer.

Leveringstid

Efter vi har modtaget bestillingsformularen i webafdelingen, analyserer vi dine oplysninger, og du modtager en bekræftelsesmail, hvor du finder et vedhæftet skema: "Indhold til hjemmeside - **designskabelon X**". Dette skema skal du udfylde og sende retur til os, for at vi kan komme i gang.

Efter vi har modtaget det udfyldte skema, vil der typisk gå 2-3 uger, før du modtager det første udkast.

Når du modtager udkastet, bør du gennemgå korrektur, så alt er, som du ønsker det. Vi tilbyder op til to omgange korrektioner.
Efterfølgende korrekturgange er ikke indeholdt i hjemmesideprisen og kan, hvis det vurderes nødvendigt, faktureres ud til kunden til EG's til enhver tid gældende timepris.



Kontakt EG Healthcare

Mail: support.healthcare@eg.dk

Telefon: 7260 2610. Tast 1 for
EG Clinea Applikationssupport

Webmailløsning

Vores hjemmesideløsning indeholder også en webmailløsning.

Webmailløsningen kan altid tilgås her: <https://onlinemail.io/>

Webmailløsningen indeholder:

- Ubegrænset antal e-mail adresser - de 10 første er gratis
- Ubegrænset plads
- Virus scanning og spamfiltrering
- 99,95% opetidsgaranti & daglig backup

OBS! Vores webmailløsning er ikke en sikker mailløsning. Derfor kan du ikke benytte mailløsningen til at sende personfølsomme informationer!

Mailadresser må ikke indeholde Æ, Ø eller Å

Vi fraråder at oprette mailadresser, som indeholder Æ, Ø eller Å.

Det er ikke alle internetbrowsere og e-mail-programmer, der kan håndtere specialtegnene Æ, Ø og Å. Desuden vil mailadresserne ikke kunne benyttes uden for Danmark. I disse situationer tilkøber vi altid et ekstra domæne uden Æ, Ø og Å.

Eksempel

Hvis man har domænet lægernehøstvej.dk bør man tilkøbe lægernehoestvej.dk.

Det betyder, at vi opretter mailadresserne på lægernehoestvej.dk så mailadresserne kommer til at hedde: klinikken@lægernehoestvej.dk, laege1@lægernehoestvej.dk osv. Selve hjemmesiden kan dog sagtens hedde lægernehøstvej.dk



Kontakt EG Healthcare

Mail: support.healthcare@eg.dk

Telefon: 7260 2610. Tast 1 for
EG Clinea Applikationssupport



Hvis du ikke har mailadresser i forvejen

Har du ikke mailadresser i forvejen, kan du uden bemærkninger bestille webmails hos os, da hjemmesideløsningen inkluderer en webmailløsning.

Har du mailadresser i forvejen hos en anden udbyder?

Har du i forvejen mailadresser et andet sted, vær da opmærksom på følgende:

- Vi overflytter ikke den gamle mailkorrespondance fra jeres nuværende mailudbyder. Kontakt den pågældende udbyder for nærmere information. Herunder opsigelsesbestemmelserne.
- Du kan sagtens beholde din nuværende mailløsning og nøjes med at have din hjemmeside hos os.

Opsætning af mailadressen i et eksternt mailprogram

Benytter du i dag et eksternt mailprogram til at læse og sende dine mails som fx Windows Live Mail eller MS Outlook, kræver det, at du opsætter mailkontoen igen på den enkelte pc.

Du har mulighed for selv at opsætte kontoen. Se hvordan her:

https://vidensbase.curanet.dk/da_DA/onlinemail-io/onlinemailio-generel-opsaetningsinformation

Du kan også booke en af vores teknikere til at opsætte mailkontoen. Dette er en fakturerbar opgave. Kontakt vores tekniske afdeling eller vores salgsafdeling for nærmere information.



Kontakt EG Healthcare

Mail: support.healthcare@eg.dk

Telefon: 7260 2610. Tast 1 for

EG Clinea Applikationssupport