



EG Best Practice-modeller og ASPECT4 Transport skaber grundlag for ny vækst, en bedre struktur og højere effektivitet

N&K Spedition A/S har gennem årene haft en kraftig vækst og ekspansion. Denne vækst er blevet gennemført ved en stærkt stigende anvendelse af it i alle forretningsområder. Imidlertid måtte virksomheden konstatere, at der i mange processer fortsat indgik alt for mange manuelle elementer, hvilket satte en bremse for både effektivitetsforbedringer og udnyttelsen af ASPECT4 Transport. Ønsket var derfor at skabe en forretningsorienteret tilgang til processerne frem for kun at fokusere på it.

I samarbejde med EG's proceskonsulent blev der derfor iværksat en forretningsanalyse med udgangspunkt i EG's Branchepakke.

Vi havde et mærkbart behov for effektivisering inden for flere af vores fokusområder. Dette gælder både de operationelle og de administrative, siger adm. direktør Martin Gade Gregersen. I den sammenhæng blev 4 kerneprocesser og den økonomiske støtteproces udvalgt fra den samlede værdikæde. Udvælgelsen fandt sted i tæt samarbejde mellem 8-9 superbrugere, ledelsen og EG's proceskonsulent.

Vores tilgang til procesarbejdet var således, at effektiviseringen skulle komme via en bedre udnyttelse af vores ressourcer

og udarbejdelse af mere optimale arbejdsgange. Samtidig havde vi et behov for at give mange af vores medarbejdere en bedre it-forståelse. Vi lagde derfor vægt på et decideret "løft" af de operationelle medarbejdere og håbede på, at dette løft ville forplante sig igennem hele organisationen.

En stramt styret proces tog fart ...

Vi startede med, at superbrugerne og ledelsen besluttede, hvilke processer der skulle sættes fokus på. Udgangspunktet var en gennemgang af EG's Branchepakke, hvor Best Practice-processer til en transportvirksomhed er beskrevet.

Figuren på bagsiden viser, hvilke processer i værdikæden der blev udvalgt (grønt markerede).

Forløbet af forretningsanalysen ...

Det var i princippet superbrugerne, der - sammen med EG's proceskonsulent - havde ansvaret for gennemførelsen af hele forløbet. Samarbejdet fungerede fra starten helt tilfredsstillende. Med udgangspunkt i de udvalgte 5 processer (kerne/støtte) blev der udvalgt i alt 13 delprocesser, hvor der blev udarbejdet detaljerede procesdiagrammer.

Superbrugernes rolle i virksomheden viste sig at være afgørende i hele forløbet, der blev gennemført på under 2 måneder. EG's

Best Practice-processer viste sig at være et godt udgangspunkt og en stor støtte for den endelige beskrivelse af N&K's processer/arbejdsgange.



Martin Gregersen
Adm. direktør
N&K Spedition

FACTS OM N&K SPEDITION

N&K Spedition har omkring 80 medarbejdere - 60 i Esbjerg, resten fordelt på kontorer i Norge, Sverige, Litauen og i datterselskabet Thaddeus A/S i Padborg.

I forbindelse med en nylig fusion med det hollandske speditjonsfirma HSF LOGISTICS planlægges en kraftig vækst, der i første omgang bl.a. resulterer i ansættelse af yderligere 30 medarbejdere på hovedkontoret i Esbjerg. HSF er en af sværvægterne i Europa inden for transport af fødevarer. Selskabet ejer selv en vognpark på mere end 600 køretøjer.

N&K beskæftiger sig hovedsageligt med temperaturregulerede transporter inden for fødevarer, men løser også opgaver inden for pharmabranschen samt air & sea.

Der er skabt en bred forretningsforståelse på tværs i virksomheden, og resultatet er et stærkt udgangspunkt for det videre procesarbejde

Resultatet af procesarbejdet blev

Alle brugere, der indgik i processerne, blev inddraget i implementeringen af de nye forretningsgange og anvendelsen af dem i it-løsningen (ASPECT4 Transport). Resultatet er tydeligt.

- Et forstærket samarbejde på tværs hos N&K om alle dele af it-systemet
- Medarbejdernes it-kendskab er blevet løftet - helt generelt og har givet følelsen af ejerskab
- Anvendelsen af it er blevet væsentligt større
- En reduktion af manuelle rutiner
- Datadisciplinen er kommet på et højere niveau
- Alle medarbejdere arbejder mere struktureret.

Herudover skal det fremhæves, at

- Der blev skabt en bred forretningsforståelse på tværs i hele virksomheden
- Involveringen af organisationen sikrer et godt grundlag for realiseringen af de forventede gevinster på længere sigt

- Implementering af nye medarbejdere bliver lettere, da processer/arbejds-gange er dokumenteret

Det udarbejdede materiale om Best Practice-processer har således skabt

- Grundlaget for EG's uddannelse af superbrugere
- En nødvendig tilpasning af en lang række parametre i it-systemet til understøttelse af Best Practice-processerne
- Et værktøj til intern lancering og uddannelse
- Et opslagsværktøj til brug ved implementering af de nye processer i it-løsningen
- Et stærkt udgangspunkt for det videre procesarbejde i fremtiden hos N&K.

Vi skal bygge videre på den motivation, ejerskabsfølelse og det engagement, der er skabt siger adm. direktør Martin Gade Gregersen. Vores virksomhed lever af at kunne imødekomme krav til forandring. Det har vi taget et stort skridt henimod.

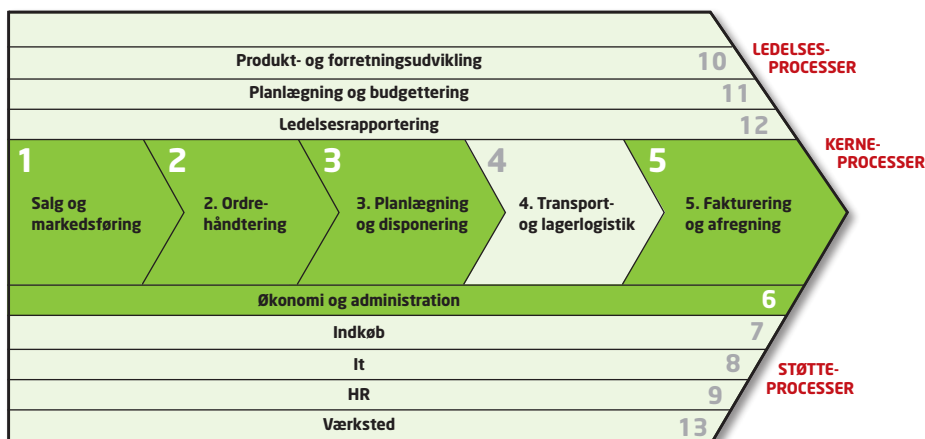


Fra it - til strategisk samarbejde

Vi har med projektet flyttet samarbejdet med EG til et strategisk plan, hvor vi i en rigtig god tone har fået skabt stærke relationer og udnytter hinandens kompetencer bedre. Alle har bidraget til den fælles succes, der er skabt. EG har i løbet af processen også set, at processen - på en række områder - har bidraget til en videreudvikling af deres ASPECT4 transportløsning. Det har derfor været en WIN-WIN-situation for alle, afslutter Martin Gade Gregersen.

VÆRDIKÆDEN

- grundlaget for Best Practice-procesarbejdet hos N&K Spedition



FAKTA OM EG PROCESKONSULENTER

EG søger hele tiden at dygtiggøre sine medarbejdere, så de kan levere de rigtige kompetencer og dermed skabe den "value for money" vores kunder efterspørger. I sammenhæng med EG's Branchepakke har vi sammen med EG Academy skabt en videregående uddannelse, hvor vores konsulenter kan blive certificeret som Proceskonsulent.

Proceskonsulenterne hjælper bl.a. vores kunder med:

- Effektivisering og procesoptimering af forretningsgange
- Sikring af udbytte fra it-investeringer og it-projekter
- Sætte fokus på projektkultur og omstillingsevne.

Kontakt: Martin Gade Gregersen, N&K spedition eller Steen Baggersgaard, EG



Adding value to business