



Carsten Sjørvad
Økonomichef
ALPI DANMARK A/S



ALPI har taget et stort skridt på vejen mod det rene elektroniske skrivebord, så visionen om at arbejde hurtigere og mere effektivt kan realiseres



ALPI DANMARK A/S er et kompetent speditjonsfirma med stor erfaring i specialløsninger, og i samspil med samarbejdspartnere over hele verden skaber ALPI altid den optimale transportløsning til deres kunder. ALPI har kontorer i Herning, Århus, Greve og Odense, der arbejder med næsten alle former for transport til lands, til vands og i luften. ALPI har været kunde hos EG i 10 år og opererer på EG brancheløsningen ASPECT4 Transport. ALPI har ca. 70 brugere på systemet, der tæller både administrative medarbejdere, speditører og lagerpersonale. I starten af 2009 blev et større projekt sat i søen, ud fra visionen om at arbejde hurtigere og mere effektivt. Dette omfattede 3 områder: Elektronisk chartek, Webbooking/e-services og Flerleddet disponering.

Elektronisk effektivitet på agendaen

"Hos ALPI sigter vi hele tiden imod at arbejde hurtigere og mere effektivt. Vi gik bl.a. i gang med projekterne ud fra 2 lavpraktiske tilgange. Det elektroniske chartek, var første store skridt frem mod "det rene elektroniske skrivebord." Den første tilgang var at sikre, at bilag ikke bliver væk, og altid kan findes elektronisk på back-up. Tusindvis af bilag blev arkiveret manuelt, og kunne blive væk eller fejlarķiveret - det sker ikke mere. Den anden tilgang var rent pladsmæssigt. Overgangen til elektronisk dokumenthåndtering har betydet, at vi kunne fjerne et stort antal reoler, så der bl.a. blev plads til de nye medarbejdere vi har på vej ind, og på kontoret i Herning har vi i alt fået skabt plads til omkring 10 medarbejdere mere. Indscanningen af bilag har gjort arbejdet meget mere fleksibelt. Vi kan nu mere effektivt arbejde hjemmefra og kan

koble os op til systemet, der kører med samme hastighed som på arbejdspladsen. Vi kan se alle bilag, og lynhurtigt tjekke hvad ting fx kostede sidste gang. På nuværende tidspunkt, har vi godt ét års bilag kørt ind, som kan findes frem MEGGET hurtigere og lettere end før".

"Med den elektroniske tilgang til dokumenter har vi opnået mange fordele. Vi kan give bedre service, da bookinger via mail og øvrige relevante interne og eksterne dokumenter ryger ind i det elektroniske chartek. Således kan vi som oftest hurtigere end tidligere finde de oplysninger kunder og speditører skal bruge, og i tvivlssituationer har vi oplevet at have bedre dokumentation. Speditørerne bruger mindre tid på arkivering og papirhåndtering, mens vi helt som forventet ikke har oplevet nogen tidsmæssig besparelse i bogholderiet. Dog varetages en del af den elektroniske arkivering nu af vores postpiger, der har fået mere tid, da vi nu fakturerer via e-mail fra systemet og ikke via post".

» **"Det elektroniske chartek var første store skridt mod det rene skrivebord"**



Adding value to business

Med investeringen i løsningerne og engagementet hos medarbejderne til realiseringen, står ALPI rigtigt godt rustet til at klare sig i konkurrencen

Webbooking/e-services

"Implementeringen af vores kundeweb Webbooking/e-services har vist sig at være rigtigt godt, især til kunder med et begrænset antal ugentlige forsendelser, der typisk har samme destinationer. Til kunder med rigtigt mange ugentlige forsendelser til forskellige destinationer, er vores EDI-løsning det optimale. Webbooking systemet arbejder med dataskabeloner, så det er let for kunden at fremfinde en tidligere booking, og fx blot ændre på data for volumen. Det har vi haft en forholdsvis god succes med ind til nu, og i salgssituationen er det bestemt en fordel, at kunne præsentere muligheden for kunden, og dermed udvise, at ALPI er med helt fremme på online services" - understreger Carsten Sjørvad

» **"Med systemet kan vi udnytte ressourcerne og bilerne optimalt"**

Flerleddet disponering

"Projektet med Flerleddet disponering giver effektiviseringsmuligheder på flere områder. Det har givet et bedre overblik over de forsendelser vi håndterer, og mulighed for at styre overdragelser mellem afdelingerne bedre. Man kan på skærmen søge på postnumre m.m. og se andres bookninger og ture, så man f.eks. kan undgå at forskellige afdelinger sender biler til samme afhentningssted".

"Samtidig har vi sparet meget tid på den interne afregning. Den kører nu automatisk ind som indtægt på den nationale afdelings konti og udgiftsføres automatisk i de andre afdelinger. Vi sparer således både tid hos speditørerne og i bogholderiet, der nu stort set ikke håndterer interne bilag".



"Vores samarbejde med EG er blevet bedre over de sidste 15 måneder, hvor projekterne med Elektronisk dokumenthåndtering, Webbooking og Flerleddet disponering er blevet udrullet. EG har udvist stor professionalitet og både opgaverne og implementeringen er kørt gnidningsløst og problemfrit. De holder det vi aftaler. En stor del af succesen i samarbejdet tilskriver vi også, at vi selv var parate".

» **"EG har udvist stor professionalitet og både opgaverne og implementeringen er kørt gnidningsløst og problemfrit"**

Engagement og forandringsevillighed

"Da krisen pressede på, valgte vi ikke at fyre, men brugte ressourcerne på et salgsprojekt og på de omtalte it-projekter i stedet for. Alle i virksomheden engagerede sig i projektet og vores it-chef og en erfaren regnskabsassistent deltager nu aktivt i erfagrupper m.m. Projekterne udløste en stigende konsulentaktivitet i samarbejdet med EG frem til implemente-

» **"Alle udførende medarbejdere, både administrative og speditører, er blevet fuldt inddraget - så projekternes krav til forandringsevillighed i arbejdsprocesserne er blevet omsat til virkelighed i virksomheden"**

ringen, der nu primært kører via løbende kontakt over hotline. Medarbejderne har for alvor været forandringssparate, og vi er heldige med at have gode bannerførere i projekterne. Alle udførende medarbejdere - både administrative og speditører er blevet fuldt inddraget - så projekternes krav til forandringsevillighed i arbejdsprocesserne er blevet omsat til virkelighed i virksomheden".

En investering i konkurrencedygtighed

"Med investeringen i løsningerne til ASPECT4 Transport og engagementet hos medarbejderne i virkeliggørelsen af processerne frem mod "det rene elektroniske skrivebord", står ALPI derfor rigtigt godt rustet til at klare sig i konkurrencen på markedet fremadrettet" - afslutter Carsten Sjørvad.

Hør mere om EG Transport

Kontakt Steen Baggersgaard og hør mere om vores kompetencer og løsninger til transportbranchen

Tlf. 79 38 38 49
E-mail: steen.baggersgaard@eg.dk