



ASPECT4

H.P. Therkelsen A/S: Softwarerobot giver korrekt afregning

- Softwarerobotten har åbnet vores øjne for digitalisering, også inden for faktura-håndtering. Vi er blevet mere korrekte i afregning og sparer en masse tid - og så har robotten også et psykologisk aspekt, siger Ivonne Søgaard Bodin, speditjonschef i H.P. Therkelsen A/S.

Bedre drift med software der automatiserer

- Vi startede med at implementere robotfakturering for et års tid siden, hvor en softwarerobot automatiserer vores fakturering. Et virkelig spændende projekt, som tydeligt forbedrer driften, fortæller speditjonschef i transportfirmaet H.P. Therkelsen Ivonne Søgaard Bodin, der har ansvar for projektet. Hun tilføjer: - Robotten er tilpasset præcis vores virksomhed. Det har EG ASPECT4 Transport hjulpet os med. Derudover har vi selv skræddersyet løsningen i forhold til vores BI-værktøj og dashboards.

- I dag har vi en succesrate på 85 procent for de kunder, der er tilknyttet den automatiserede fakturering. Vi har minimeret fejl og er blevet mere korrekte i afregningerne, for man undgår en masse manuelt tastearbejde, og den tid, vi får frigivet, bruger vi på andre vigtige opgaver.

Færre kontroller

- Vores medarbejdere kan nøjes med at følge op på det, robotten ikke er sat til at klare, og det er noget helt andet end før, siger Ivonne Søgaard Bodin.

Konkret kan man med robotfakturering automatisere og styre processen. Softwarerobotten er et program, der automatiserer de arbejdsopgaver, man normalt bruger tid på, når man danner og sender fakturaer ud. Man kan vælge 'kunde for kunde', hvilke kunder, der tilføjes robotten, og derefter har man kun en mindre kontrolopgave.

» Vi er klart blevet mere konstruktive. Tidligere skød vi med spredehagl

Ivonne Søgaard Bodin,
speditjonschef, H.P.
Therkelsen A/S

» Vi har nedbragt så mange manuelle processer som muligt

Ivonne Søgaard Bodin,
speditjonschef, H.P.
Therkelsen A/S



» I sidste ende giver det klart bedre kundeservice

Robotten har et psykologisk aspekt

- Robotten har givet os en allround tankegang og åbnet vores øjne for hvad digitalisering kan. Lige fra at vores Key Account Managers starter med at afgive et tilbud i starten af processen, fortæller speditjonschefen. Vi stiller hele tiden spørgsmålet: Hvordan kan vi gøre det bedre? Projektet her er med til at gøre det synligt i hverdagen og i driften, hvordan digitalisering optimerer virksomheden.

- Vi er klart mere konstruktive i dag med robotfaktureringen. Tidligere skød vi med spredehagl og havde ikke samme styr på processen.

Implementer det nemme først

Som projektleder på implementeringen af robotfakturering i virksomheden har Iivonne Søgaard Bodin allerede høstet erfaringer, som hun gerne giver videre.

- Implementer også det nemme først og vær realistisk. Fx kan vi ikke fakturere 100 procent med robotten. Så vurder hele tiden: Hvad skal være digitalt, og hvad skal være manuelt. Der vil stadig være manuelt arbejde, men det kan være, at vi kan gøre det nemmere.

- Vi lægger alt, der kan lade sig gøre på robotten, for jo flere kunder på robotten jo bedre.

Et naturligt step på digitaliseringsrejsen

- Vi vækster i firmaet, og for os er softwarerobotten er et naturligt step på digitaliseringsrejsen og samtidig et ongoing og meget givende projekt. Og så er korrekt fakturering vigtig: I sidste ende giver det helt klart bedre service for kunderne, siger speditjonschef Iivonne Søgaard Bodin, H.P. Therkelsen A/S.



Kontakt os

Kontakt EG Aspect4 på telefon 7220 7908
Eller skriv til os på kontakt@eg.dk

Om virksomheden

Transport og logistik-firmaet H.P. Therkelsen A/S har speciale i landevejstransport inden for køl og frys og kører internationalt. 90 procent af alle import- og eksporttransporter passerer gennem speditjonsfirmaets terminalcenter i Padborg. Virksomheden har eksisteret siden 1918, beskæftiger omkring 300 ansatte og har hovedkontor i Padborg.