

EAST LOGISTICS



East Logistics ApS: Vi kan håndtere mere per medarbejder

Papirbunkerne er væk, det samme er tunge manuelle opgaver. Speditionsfirmaet East Logistics har digitaliseret en lang række arbejdsopgaver. - Alt er samlet et sted nu, og det kan mærkes, siger Natacha Koch, CEO i East Logistics.

Kun taste én gang

- Digitalisering er nyt for os. Ordre til vognmænd og til andre samarbejdspartnere og bekræftelser til kunden fx, det foregik på mail, med word-filer og Excel. Der var meget tungt manuelt arbejde, fortæller Natacha Koch, der har været direktør i speditonsvirksomheden East Logistics siden 2019.

East Logistics er specialister i transport af gods mellem Skandinavien og Østeuropa og anvender primært undervognmænd.

Alle funktioner i samme flow

- Den store gevinst er, at vi har samlet alt et sted. Når vi har tastet tingene ind én gang, så behøver vi ikke at taste det mere, siger CEO Natacha Koch.

- Nu kan vi lave frasalg, vognmandsinstruktioner fx - og lave reservationerne og fakturaerne med det samme. Det er i ét flow.

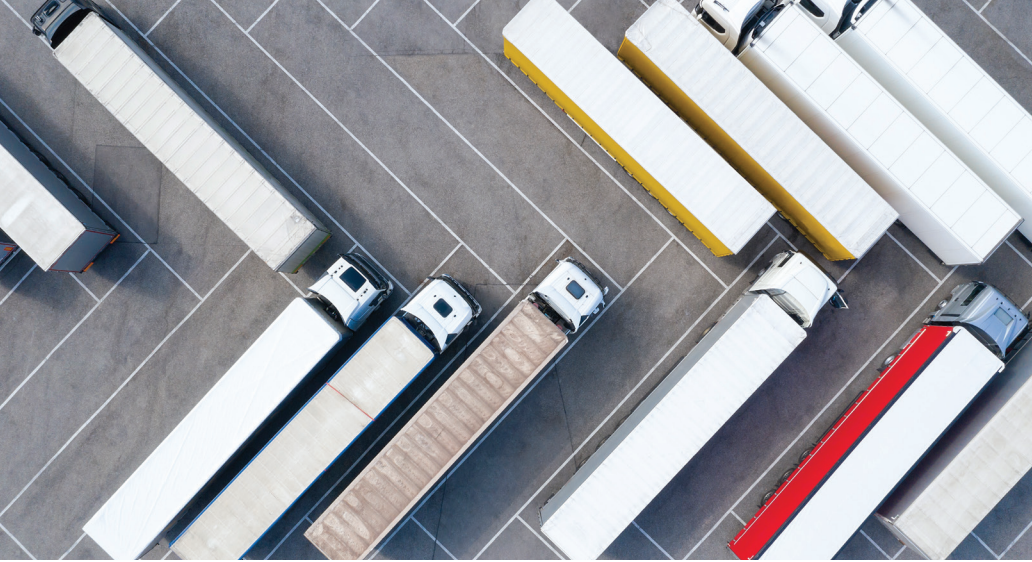
- Før havde vi en masse Excel-ark og sad med en masse overbliksbilleder og informationer om bilerne. Alt det har vi også kunnet lægge ind i ASPECT4. Tastearbejdet er minimeret, og vi er klart i stand til at håndtere mere med det antal medarbejdere, vi er, siger Natacha Koch.

» Vi er klart i stand til at håndtere mere med det antal medarbejdere, vi er

Natacha Koch, CEO, Easy Logistics ApS

» Vi har nedbragt så mange manuelle processer som muligt

Natacha Koch, CEO, Easy Logistics ApS



ASPECT4



» Jeg er glad for, at vi er kommet på et system, der bliver ved med at blive opdateret

Bygger specielle flows

- Vi har mange udenlandske kunder, især tyske, tjekkiske og østrigske, og de er stadigvæk til papirarbejde, fx vil de gerne have en kopi af fragtbrevet eller det originale.

- Det har givet systemmæssige udfordringer med det manuelle, blandt andet med månedsluk og lukninger af perioder, men vi er ved at bygge et flow, hvor vi kan lave et scan af POD'en, der kommer i onlinearkivet, fuldt integreret med ASPECT4, så det kommer til at ske automatisk fremover ved bookninger.

Fremtidssikret løsning

- Vi gik open minded ind i projektet, vi var godt klar over, at det ikke bare var hurtigt klaret. Men det vigtigste var, at vi følte os trygge i, at der var nogen, der hjalp os med at komme på plads:

At ASPECT4 havde hånd i hanke, og at vi ikke ville få en kæmpe bon, fordi vi efterfølgende havde brug for ekstra hjælp til forståelsen i processerne. Det har fungeret rigtig fint. Aftaler med ASPECT4 er blevet fulgt til punkt og prikke.

Jeg er glad for, at vi er kommet på et system, der bliver ved med at blive opdateret, og vi kan blive med at udvikle vores processer, siger Natacha Koch, CEO i East Logistics.

Om virksomheden

Speditionsfirmaet East Logistics har siden 2000 transporteret gods til og fra Østeuropa.

Firmaets kernekompetence er i dag transporter mellem Skandinavien og kontinentet, Skandinavien og Østeuropa samt Storbritannien og Tyskland/Benelux inden for cross-trade, søfragt, luftfragt, kurér- og projekttransport. East Logistics beskæftiger 24 medarbejdere, der er fordelt på kontorer i Nykøbing Falster, Berlin og Düsseldorf.



Kontakt os

Kontakt EG Aspect4 på telefon 7220 7908
Eller skriv til os på kontakt@eg.dk