



## PRODUKTER



### ORGANISE

- Dokumenthåndtering
- ndSync



### DELIVER

- SetBuilder

## Et af Danmarks førende advokatfirmaer – NJORD Law Firm - tager et nyt skridt i deres digitale rejse i samarbejde med NetDocuments

*Hurtig implementeringsproces sætter virksomheden op til succes i skyen*

### Om NJORD Law Firm

NJORD Law Firm er et full-service advokatfirma, der betjener både nationale og internationale klienter i Danmark og Baltikum. NJORDs retssagsafdeling er en af de største og mest erfarne blandt de 10 bedste advokatfirmaer i Danmark. NJORD er specialiseret indenfor mere end 30 forretningsområder - herunder kriminal-lovgivning, databeskyttelseslovgivning, M&A og immaterielle rettigheder.

### Ændring af arbejdsgangene i NJORD

Som led i den digitale transformation ønskede NJORD at forbedre virksomhedens eksisterende teknologi med det bedste cloud-baserede dokumenthåndteringssystem (Document Management System: DMS) på markedet. NJORD ønskede mere præcist et system, der både kunne komplementere og fungere problemfrit sammen med dets eksisterende advokatsystem. På den måde kunne NJORDs 150 medarbejdere nemlig nemt effektivisere deres samarbejde. NJORD havde også brug for et DMS-system der kunne understøtte hybridarbejde, da det ville være med til at sikre, at alle virksomhedens advokater ville få mulighed for at søge, redigere og få adgang til forskellige dokumenter – uanset IT-redskab eller lokation.

NJORD endte derfor med at vælge NetDocuments. Særligt den moderne, gennemtestede og sikre cloud-løsning, der også er særdeles brugervenlig, var blandt hovedårsagerne til NJORDS valg. NetDocuments er også stærkt integreret med Microsoft Application Suite, og NJORDS eksisterende PMS-indbyggede timeregistreringsløsning, hvilket begge dele var vigtige for NJORD i forbindelse med deres beslutningsproces. Dette ville nemlig gøre processen lettere for virksomhedens advokater, da de kunne fortsætte med at bruge de værktøjer, som de i forvejen var bekendte med – nu i en samlet platform.

“Vi havde brug for en agil og let tilpasselig cloud-baseret platform, der kunne hjælpe os med at forbedre de interne processer, som dermed også ville gøre det muligt for os at yde en bedre kundeservice”, siger Conni Falkner, COO i NJORD. Falkner fortæller yderligere, at: “vi valgte NetDocuments, da systemet er meget intuitivt og integrerbart med den måde vi arbejder på – og det giver en god brugeroplevelse”.

## En hurtig 8 ugers implementeringsproces

NetDocuments' mulighed for problemfri integrering med NJORDs eksisterende løsning betød, at virksomheden var i stand til at gå live med sit nye DMS-system på kun otte uger. Den lette opsætning betød også, at afbrydelser under implementeringsprocessen blev holdt på et minimum.

NetDocuments har ikke været alene i implementeringsprocessen – deres partnere fra Peregrine Cloud og Sicklaskiftet har deltaget og støttet i implementeringsfasen af NetDocuments løsning. Sicklaskiftet fokuserede primært på DMS-setuppet og Peregrine Cloud fokuserede på håndtering og flytning af NJORDs dokumenter. Ved hjælp fra alle tre parter varede den samlede implementeringsproces derfor kun 2 måneder.

"Implementeringsprocessen gik så problemfrit som muligt, hvilket var en stor fordel for hele forretningen", siger Conni Falkner. "Da vi skulle flytte vores dokumenter over i skyen var der bekymring for, at det ville forstyrre vores advokaters arbejde og vores kundeservice. Dog gjorde samarbejdet med NetDocuments og deres partnere, at processen gik gnidningsfrit, hvilket resulterede i, at vi hurtigt og sikkert kunne køre videre, og forsætte som normalt", fortsætter Falkner.

Alt i alt blev 2,2 millioner dokumenter flyttet i implementeringsprocessens to faser. Tre uger før NJORD gik live med det nye system, blev en meget stor del af dokumenterne flyttet. I den sidste weekend op til at NJORD gik live, skete en delta-flytning, som sørgede for, at alle dokumenter der siden første flytning var blevet oprettet, også blev rykket.



**"Arbejdet med NetDocuments og deres partnere var en gnidningsfri oplevelse der gjorde, at vi hurtigt var oppe og køre, og igen kunne fortsætte vores forretning som vanligt."**

Conni Falkner, COO, NJORD



For at sikre, at NJORDs ansatte var fuldt ud trygge ved NetDocuments' løsning, gennemførte Peregrine Cloud personlig oplæring af alle medarbejderne på NJORDs danske kontorer. Peregrine Cloud leverede derudover også undervisningsvideoer, instruktionsmaterialer samt opfølgende træning efter udrulningen. Ydermere blev der udvalgt 12 'superbrugere', der kunne hjælpe deres kollegaer med de daglige spørgsmål der naturligt opstod.

"Forandringsledelse er vigtigt for enhver succesfuld implementeringsproces. Den hastighed og effektivitet som vi oplevede, burde fjerne enhver frygt som andre firmaer måske opleve at have, når det kommer til at rykke over i en Cloud-løsning", forklarer Conni Falkner. "De planlagte træningssessioner der blev leveret af Peregrine Cloud hjalp os med, at vi hurtigt kunne onboarde vores advokater, som derved kunne høste alle fordelene ved den nye platform", fortæller Falkner yderligere.

## En ny rejse med fokus på innovation

Siden implementeringen fandt sted i begyndelsen af 2022, har NJORDs advokater været i stand til let at finde, dele og samarbejde om dokumenter uanset deres placering. Det fleksible, intuitive og den tætte integration med Microsofts applikationspakke har også været afgørende for, at hybridarbejde kan foregå let og effektivt.

Den indbyggede beskyttelse af NetDocuments' Data Loss Prevention har også været med til at bevare alt indhold sikkert og kompatibelt, hvilket sikrer, at dokumenter kun kan redigeres af dem der har tilladelse til at få adgang til dem. Dette er med til at sikre, at NJORD kan beholde og behandle følsomt indhold imod databrud, exfiltration og uautoriseret eller upassende brug.



**“NetDocuments’ avancerede sikkerhedsprotokol har givet os langt mere kontrol over, hvordan vores følsomme oplysninger tilgås. Derudover har det givet os en ekstra forsvarslinje, når det kommer til beskyttelse mod cybertrusler.”**

Conni Falkner, COO, NJORD



“Det er helt afgørende at holde vores dokumenter og filer sikre i skyen. NetDocuments avancerede sikkerhedskontroller har givet os langt mere kontrol over hvordan vores følsomme oplysninger tilgås. Derudover har det givet os en ekstra forsvarslinje i forhold til beskyttelse mod cybertrusler,” siger Conni Falkner.

“Når vi kigger ud i fremtiden, er vi spændte på den fortsatte rejse, som vi skal på sammen med NetDocuments. Vi ser frem til at udforske nye muligheder for yderligere at kunne automatisere vores arbejdsgange, hvilket kun er muligt gennem en cloud-plattform, som kan integreres problemfrit med vores eksisterende bunke af teknologi”, fortsætter Falkner.

“NetDocuments’ avancerede sikkerhedsprotokol har givet os langt mere kontrol over, hvordan vores følsomme oplysninger tilgås. Derudover har det givet os en ekstra forsvarslinje, når det kommer til beskyttelse mod cybertrusler.” - Conni Falkner, COO, NJORD

Dokumenter er kernen i ethvert advokatfirma. NJORD er med NetDocuments hjælp blevet et succesfuldt Cloud-First advokatfirma, hvor de ansatte er i stand til at arbejde effektivt i mere end to millioner dokumenter. Med den forbedrede adgang til dokumenter, er den nye løsning med til at understøtte en mere moderne hybrid arbejdsmodel - og nu står NJORD til at høste frugterne på baggrund af større produktivitet og forbedret kundeservice.

## **GÅ PÅ OPDAGELSE PÅ DET NÆSTE NIVEAU, SOM VIL STØTTE ALLE DINE DOKUMENTERS LIVSCYKLUS MED NETDOCUMENTS.**

Tag kontakt til en af eksperterne i NetDocuments, og få en 30 minutters konsultation, hvor I sammen kan evaluere de udfordringer, som jeres virksomhed måtte have. Heri kan I sammen udforske hvordan I kan øge jeres interne samarbejde, produktivitet, ledelse og sikkerhed i 2023 og fremadrettet

**BOOK EN PERSONLIG  
KONSULTATION**

## **netdocuments®**

NetDocuments er den mest pålidelige cloud-baserede indholdsstyrings- og produktivitsplatform, der hjælper advokater med at udføre deres arbejde bedst muligt. Med over 20 års erfaring med native cloud-innovation, tilbyder NetDocuments en komplet end-to-end platform til organisering og administration af dokumenter og e-mails. Heri prisvindende sikkerheds- og forskningskapaciteter; robuste automatiserings-, samarbejds- og søgeteknologier; og sømløse integrationer med andre værktøjer, som fagfolk bruger dagligt. NetDocuments understøtter 7.000+ advokatfirmaer, juridiske afdelinger for virksomheder og enheder i den offentlige sektor på globalt plan.

For mere information, besøg [netdocuments.com](https://netdocuments.com)