




Let's go further

A collage of images: a wind turbine, solar panels, two men talking, Euro coins, a woman smiling, and a hand typing on a laptop.

FREMTIDSSIKRET AFREGNINGS- LØSNING



EG Utility Billing



Afregning og administration for forsyningseksperter
- intelligent software på den nemme måde

EG UTILITY BILLING: Fremtidssikret afregnings- løsning med kunden i centrum

I er eksperter i at producere og levere en eller flere samfundsvigtige forsyningsarter som fx el, gas, vand eller varme.

Derfor har vi gjort det nemt for jer at håndtere alle de administrative opgaver, lige fra afregning til kundepleje, så I kan koncentrere jer om at gøre det, I er bedst til.



INDHOLD

EG Utility Billing understøtter alle jeres behov.....	3
Sammensæt selv jeres egen EG Utility Billing	6
EG Xellent: Bruger du i forvejen Microsoft Dynamics 365?.....	7
EG SonWin Cloud: Foretrækker I en stand-alone-løsning?.....	8
Læs, hvad dine kollegaer siger	10

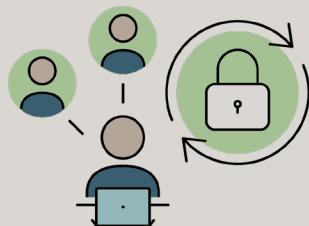
EG Utility Billing understøtter alle jeres behov

I EG har vi med afsæt i årelang erfaring fra den nordiske energi- og forsyningsbranche udviklet vores software til administration og afregning målrettet til energi- og forsyningsvirksomheder. Løsningen EG Utility Billing er udviklet i tæt samarbejde med branchen til at matche ønsker og behov hos forsyningselskaber i hele Norden.

EG Utility Billing giver jer mulighed for at digitalisere og strømline alle profitkabende led i værdikæden – lige fra de rå målerdata og fakturering til analyse af handler.



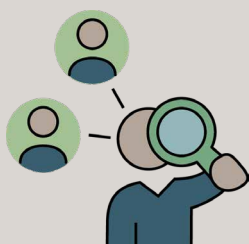
Time2Market



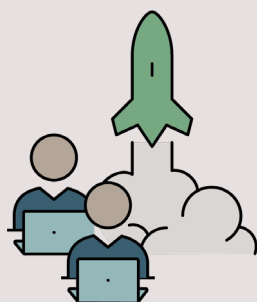
Driftssikkerhed



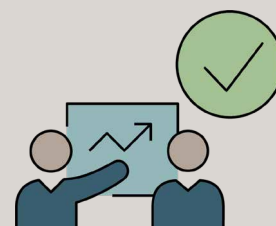
Effektivisering



Ledelsesrapportering



Digitalisering



Datakvalitet



Time2Market: Opdateret og fleksibel til foranderlige tider

EG Utility Billing bygger på en stabil platform med stor fleksibilitet og mange muligheder for integration og samarbejde med andre samarbejdspartnere og leverandører gennem et velfungerende API-interface. Vi udvikler hele tiden vores software, så I kan holde trit med udviklingen – og helst være lidt på forkant.

Leverancen af el, varme, vand og andre samfundsvigtige fornødenheder til private og industrien skal være effektiv, stabil og så billig som muligt.

Samtidig er samfundet i konstant forandring. Derfor har vi fokus på hele tiden at opdatere og tilpasse vores afregningsløsning til den aktuelle situation.



Driftssikkerhed: GDPR-sikker håndtering af data

EG Utility Billing er skabt til at fungere i en omskiftelig verden, hvor det er vigtigt at leve op til de nationale og internationale bestemmelser for datasikkerhed og beskytte jer mod interne databrud og udefrakommende cyberangreb.

I EG Utility Billing passer vi godt på jeres og kundernes data, så I har kontrol med produktions- og forbrugsdata i overensstemmelse med GDPR-regler og anden lovgivning.

Med fokus på sikkerhed følger også fokus på datakvalitet. EG Utility Billing gør det muligt for jer at reducere jeres omkostninger til egen infrastruktur uden at der er gået på kompromis med de service level agreements, som vi har med jer og I har med andre.



Effektivisering: Automatisere arbejdsprocesser

EG Utility Billing tager bøvlet ud af administrationsarbejdet, så I kan koncentrere jer om at sælge og levere til kunderne. I tæt samarbejde med forsyningsvirksomheder i hele Norden har vi optimeret alle processer i den daglige administration, hvor det er rentabelt, og automatiseret arbejdet alle steder, hvor det er muligt.

Samtidig indeholder EG Utility Billing systemintegrationen til en række offentlige registre og andre fagsystemer, hvor data kan bruges og genbruges enkelt og med et minimalt forbrug af tid og ressourcer.





Ledelsesrapportering: Hold styr på pengestrømmene

EG Utility Billing hjælper jer med at monitorere jeres interne og eksterne aktiviteter, for pengestrømmene i det moderne forsyningselskab er enorme og ofte komplicerede. Med EG Utility Billing får I derfor et værktøj, der hjælper jer med at holde øje med og kontrollere pengestrømmen på alle niveauer.

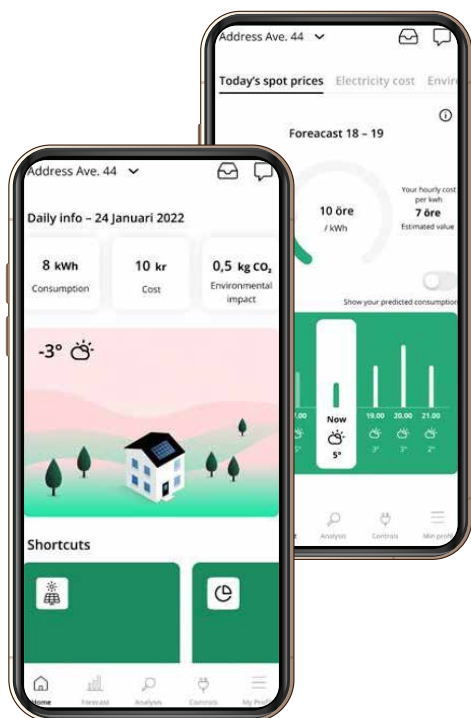
EG Utility Billing gør det fx muligt at styre betalinger og restancer, lige som I kan overvåge og kontrollere om, der bliver fulgt op på igangsatte opgaver og de økonomiske konsekvenser af jeres aktiviteter, uanset om det er i forbindelse med indkøb, salg eller vedligehold.



Digitalisering: Sæt dine kunder i centrum

EG Utility Billing hjælper jer med at sætte jeres kunder i centrum for samarbejdet. Vi har gjort det enkelt at holde styr på jeres serviceaftaler og at håndtere de enkelte kunder, fx når det gælder betalings- og restancestyring. Samtidig gør vi det let for jeres kunder at overholde deres aftaler med enkle betalingsløsninger som mobile invoicing, kundeportaler og kunde-apps, hvor kunder selv kan følge og reagere på deres forbrug.

EG Utility Billing gør det også let for jer at samarbejde med målrettede partnerportaler og dataleverancer til alle relevante samarbejdspartnere.



Datakvalitet: Skab værdi med valide og sikre data

EG Utility Billing sikrer, at I kan afregne el, varme og andre former for forsyninger – og valide data til mange formål! Data til brug for afregning og til integration med andre aktører på markedet som fx myndigheder og datahubben.

EG Utility Billing hjælper jer med at opbygge en struktur med entydige data, hvor ansvaret for data er tydeligt placeret. Data kan valideres og kontrolleres op mod offentlige registre, lige som data I jeres system kan beriges med data fra andre løsninger.

Sammensæt selv jeres egen EG Utility Billing

EG Utility Billing er modulopbygget, så I kan let udbygge og tilpasse softwaren med moduler, der dækker præcis jeres behov og processer – uanset hvilken forsyningsarter I leverer eller handler med.



Afregning af private og erhverv:

Optimer processen med at danne fakturaer med fleksibel opsætning af den enkelte faktura afhængig af kundens markedsrolle og de tilhørende leverancearter.



Betalings- og restancestyring:

Gør det let at håndtere opkrævninger og kunders tilgodehavende med effektive og digitalt understøttede processer.



Analyse og rapportering:

Udnyt dine data og få den størst mulige værdi af dokumentationsarbejdet i form af datadreven beslutningsstøtte.



Cloud:

Flyt dine data i skyen, så der altid er let tilgang til data uanset, hvor du er.



Mobile løsninger:

Få overstået så meget af arbejdet som muligt på farten med mobile løsninger.



Markedsintegration:

Del dine data med alle relevante leverandører i engrosmodellen, herunder kommunikation med datahub for el-leverandører og EDI-kommunikation for gasleverandører.



Serviceaftaler:

Betjen dine kunder bedre gennem effektiv registrering af alle serviceelementer, samt håndtering og afregning af jeres serviceaftaler.



Kundeservice håndtering:

Skab flere tilfredse kunder med en optimeret kunderejse fra kundeemner til eksisterende kunder med styring af kontrakter med kunderne i forhold til tegnede produkter og eventuelle særskilte aftalte priser.



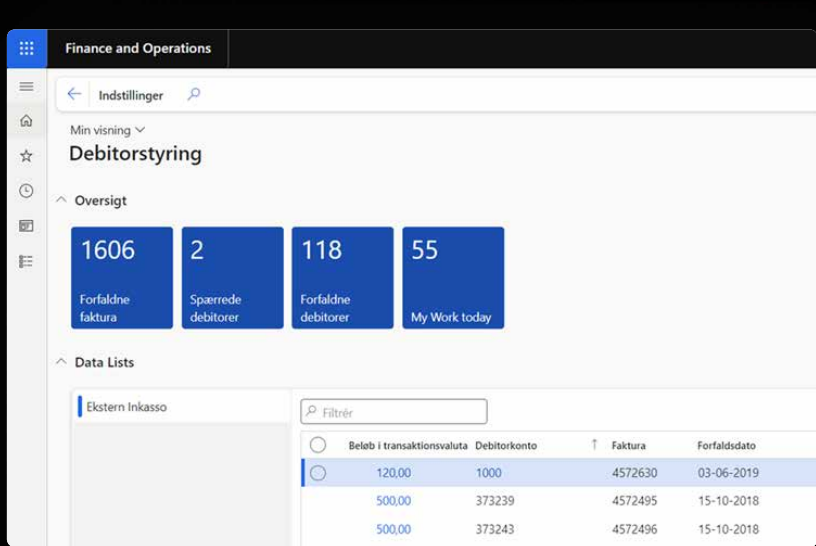
Infrastruktur:

Skab overblik ved at få registreret hele distributionsnettet og få et effektivt værktøj til styring af alle vedligeholdelsesopgaver vedrørende installationer, målere mm.



Produktions- og forbrugsdata:

Styrk troværdigheden med konsistente produktions- og forbrugsdata og høj datakvalitet fra modtagelse og indsamling af data til klargøring af data til afregning.



Eksempel på arbejdsområde der giver brugeren et overblik over debitorstyringen. Brugeren kan selv tilpasse arbejdsområdet og gøre det til udgangspunktet for dagens arbejde.

EG Xellent: Brug du i forvejen Microsoft Dynamics 365?

EG Utility Billing er det perfekte valg, hvis I allerede arbejder med MS Dynamics 365 og ønsker at udnytte fordelene ved denne platform og ikke mindst mulighederne i skyen. Så kalder vi platformen EG Xellent.

Når I anvender EG Xellent, kan I udnytte de kendte værktøjer i MS Dynamics 365, så I fx kan arbejde videre med avanceret analyse, rapportering og økonomistyring i jeres vante opsætninger.

EG Xellent giver jer let adgang til public cloud, så I kan optimere jeres egen infrastruktur og få adgang til mere og bedre funktionalitet 24/7 – til en lavere pris.

Få større sammenhæng mellem dine værktøjer

EG Xellent er en integreret løsning bygget i Microsoft Dynamics univers, så det er enkelt for både de brugere, der skal levere og hente data ud af systemerne.

EG Xellent og Microsoft Finance & Operations leveres i samme instans, så debitoren er den samme i begge systemer. Dette betyder, at hvad der sker i EG Xellent er synligt for brugeren af Microsoft Finance & Operations – og omvendt. Derved kan økonomiafdelingen lave fuld drill down fra et konkret finansbilag til den underliggende faktura eller betaling.

Alle funktionaliteter som Microsoft stiller til rådighed i Microsoft Finance & Operations fungerer også i EG Xellent. Fx kan brugeren selv designe lister og tilføje dem til sit arbejdsområde. Det er også muligt at indarbejde Power BI og Power Apps direkte i et arbejdsområde, så brugeren oplever det som én samlet løsning.



Arkitekturtegning der viser hvordan EG Xellent indgår som Third Party Business Application i D365FO-miljøet

Læs mere om mulighederne med EG Xellent til Microsoft Dynamics 365



EG SonWin Cloud: Foretrækker I en stand-alone-løsning?

EG Utility Billing er uafhængig af jeres platformvalg og kan leveres, som en stand-alone-løsning, der glider ind i jeres eksisterende infrastruktur og matcher jeres behov. Så kalder vi platformen EG SonWin Cloud.



Data er nemt at vedligeholde

Med denne løsning er jeres data flyttet i skyen, hvor det er nemt at vedligeholde og holde jeres system opdateret.

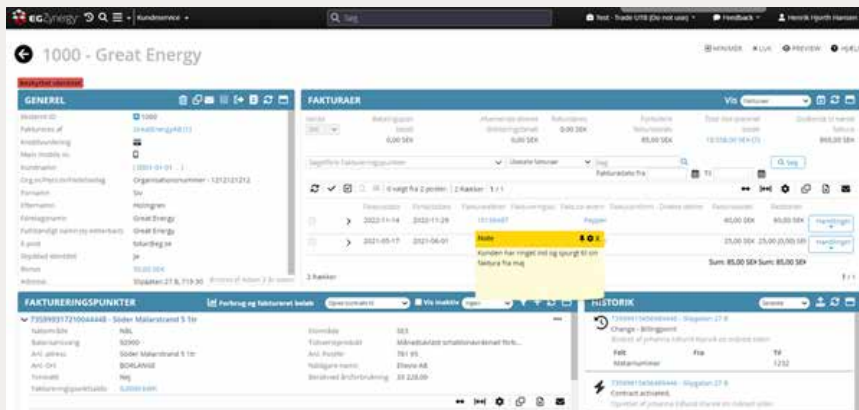
EG SonWin Cloud har et fuldt dækkende API beskrevet i SWAGGER, og integrationsmotoren er designet, så det er muligt at konfigurere integrationerne som eventbaserede, hvilket sikrer, at belastningen fra integrationerne minimeres.

Hvis I ikke allerede har et økonomistyringssystem, kan I nemt koble vores økonomisystem EG Xena på løsningen.



EG SonWin Cloud er intuitivt og understøtter brugeren

Fleksibiliteten i EG SonWin Cloud giver et utal af muligheder for at designe de enkelte skærbilleder uden at gå på kompromis med brugervenligheden.

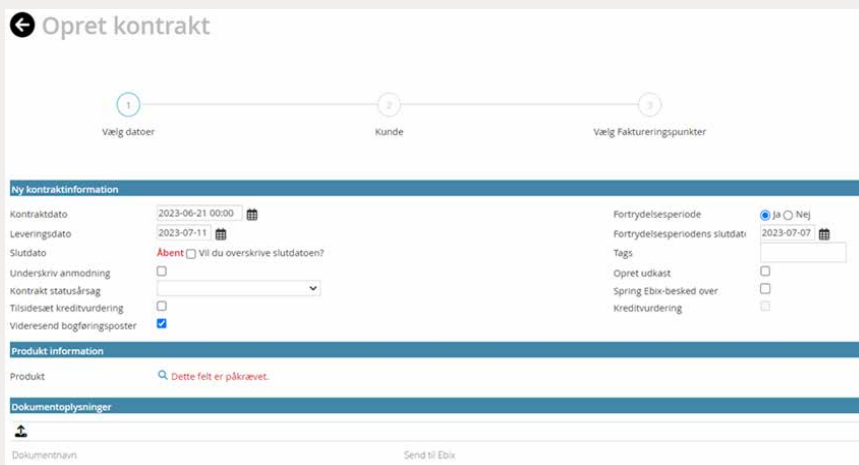


Det enkle kundeoverblik i EG SonWin Cloud skaber overblik og giver mulighed for let at dykke ned i detaljer.

Understøttelsen af de produkter, som kunderne kan vælge imellem, sker igennem en enkel konfiguration, hvor brugeren samlet tager højde for blandt andet mængder, priser, kontering og opsætning på fakturaen. Sammen med designet af produktet konfigureres også, hvordan mængder og priser skal samles til et beløb ud fra formler, som brugeren selv designer.

På den måde er det let at vedligeholde produkter, oprette nye og konfigurere, hvordan beregningen af produktet skal foregå.

Løsningen tager højde for det moderne forsyningsselskabs udfordringer bl.a. ved at automatisere korrektionsberegningen og gøre det muligt at sende prisvarslinger. Desuden er leverandørskifte og tilflytning samlet i én funktion, så brugeren kan fokusere på at tilknytte kundens valg af produkter.



[Læs mere om EG SonWin Cloud](#)

EG SonWin Cloud har automatiserede processer, der guider brugeren igennem arbejdet med at indtaste de nødvendige oplysninger.

Læs, hvad dine kollegaer siger

Vi får en velafprøvet løsning, som leveres med Azure-platformen, og som giver høj performance og it-sikkerhed.

Thomas Sørensen
Projektleder og økonomichef
Energi Viborg.



Det har været afgørende for os, at et nyt system skulle være web-baseret betjening i en hostet cloud arkitektur med fuld og åben adgang til data via veldokumenterede API. Her var det kun EG, der kunne levere på alle parametre.

Jakob Sylvest Nielsen
IT- og digitaliseringschef
EVIDA

Løsningen giver os mulighed for at fokusere på at forbedre datakvaliteten og den kommercielle udnyttelse.

Lars Hegaard
Forretningschef
EnergiMidt

Vi har analyseret markedet grundigt for at finde en samarbejdspartner. Vi har lagt stor vægt på både at flytte vores kunder fra tidligere systemer over på en tryk og sikker måde, opretholde høj effektivitet og yde dem en god service. Vi er kommet frem til, at EG Xellent D365 og EG som leverandør er den helt rigtige samarbejdspartner for os.

Kommunikationsansvarlig Karl Oskar Apel,
Stockholm Gas AB og Gasnätet Stockholm AB.

EG Xellent er en velfungerende løsning, og EG er som samarbejdspartner god til at skalere indsatsen og sætte et hold med de rette kompetencer.

Jakob Sylvest Nielsen
IT- og digitaliseringschef
EVIDA

Det har været afgørende for os, at et nyt system skulle være web-baseret betjening i en hostet cloud arkitektur med fuld og åben adgang til data via veldokumenterede API. Her var det kun EG, der kunne levere på alle parametre.

Lennard Larsen, IT- og Innovationschef, GEV



Om EG

EG leverer nordisk branchesoftware, der hjælper vores kunder med at udvikle deres virksomhed yderligere. Vores software er forankret i højt specialiseret viden og er udviklet på baggrund af en dyb forståelse af vores kunders profession og branche.

Læs mere på www.eg.dk/om-eg



VIL DU VIDE MERE?

Kontakt

Lotte Jensen
Senior Sales Manager
lotje@eg.dk
+45 3035 0840