



EG Mediconnect speciallæge- og psykologdatabase

- digitalt udbud af specialisterklæringer

EG Mediconnect speciallæge- og psykologdatabase er et online bookingsystem, hvor kommuner og forsikringselskaber kan rekvirere specialistundersøgelser og -vurderinger.

Brugervenligt og tidsbesparende

Når du benytter EG Mediconnect, kan en sag sendes i udbud eller bookes direkte i specialistens kalender på få minutter. Brugervenlige skærmbilleder, CPR-opslag, standardtekster og forudfyldte breve og blanketter sikrer en effektiv og hurtig sagsgang.

Sådan sender du en sag i udbud

Speciallæge- og psykologdatabase indeholder mere end 2.000 aktive specialister inden for alle specialer, så der er altid en relevant ekspert til rådighed.

Hvis du ønsker den bedste pris fra de bedst egnede specialister, kan du med fordel sende dine anmodninger om specialisterklæringer i udbud ved hjælp af EG Mediconnect.

EG Mediconnect: Et sikkert system

Sager i systemet bliver automatisk anonymiseret efter tre måneder jfr. GDPR.

Direkte booking i EG Mediconnect

Med funktionen specialistbooking får du hurtigt sat sagen i gang

- Søg på specialister med ledige tider
- Se pris, tid og besvarelsesdato
- Book aftale med specialisten direkte i kalender
- Automatiske påmindelser og rykkere ved overskridelse af deadlines
- GDPR sikker kommunikation mellem sagsbehandler og specialist

Motiverede specialister

Specialisterne søger selv om optagelse i databasen, hvor det er gratis at være medlem. De finder det attraktivt at være med, fordi de på denne måde kan komme i betragtning, når sagsbehandleren skal finde en specialist med den rette ekspertise til at løse en given opgave.

EG Mediconnect - udbud eller specialistbooking

Med EG Mediconnect kan du vælge at håndtere en sag som en udbudssag eller en bookingsag.

Udbudssager, hvor du beder et antal specialister om at komme med deres bud på pris og leveringstidspunkt, giver dig typisk en langt billigere pris på selve erklæringen.

Hvis du benytter funktionen specialistbooking får du typisk en hurtig gennemløbstid, da du booker tid direkte i specialistens kalender. Herefter sørger løsningen for kommunikationen med skadelidte og adviserer dig, når der foreligger en færdig erklæring.

Funktionsattester

Når en forsikringstager har været udsat for en ulykke, skal forsikringsselskabet vurdere omfanget af et eventuelt varigt mén. Ved at anvende tilkøbsmodulet Funktionsattester, kan du ofte opnå en økonomisk besparelse, idet undersøgelserne til disse attester er af kortere varighed end ved udfærdigelse af en specialisterklæring.



Vi har hele tiden været glade for EG Mediconnect Forsikring, og med muligheden for at indhente funktionsattester fra speciallæger samt de nye bookingmuligheder, er det blevet endnu bedre. Vi kan behandle sagerne hurtigere og give vores medlemmer en mere effektiv service end hidtil.

Marianne Goth Bek, afdelingschef for Ulykke-, Person- og Rejseskade, LB Forsikring

Opfølgning & support

EG sørger for, at løsningen giver værdi i dit daglige arbejde. Du får vist ledige tider hos specialisten, og løsningen rykker automatisk, når der ikke er ledige tider, eller erklæringer mangler at blive returneret inden for den aftalte deadline. Dermed skal du ikke bekymre dig om en sagsbehandling, der trækker ud.

Hvis du har behov for hjælp med EG Mediconnect, kan du altid kontakte supportten.



EG leverer branchesoftware, der hjælper vores kunder med at udvikle deres virksomhed yderligere. Vores software er forankret i højt specialiseret viden og er udviklet på baggrund af en dyb forståelse af vores kunders profession og branche. Læs mere på <https://eg.dk/om-eg/>

Sådan sender du en sag i udbud i EG Mediconnect

- 1 Sagsbehandleren opretter sagen og udvælger specialister, som anmodningerne sendes til og sætter en udbudsfrist.
- 2 Specialisterne modtager en mail med besked om ny anmodning, og vurderer om de vil give et tilbud.
- 3 Sagsbehandleren vurderer tilbuddene efter udbudsfristen. Specialisten, der skal løse opgaven, får automatisk besked.
- 4 Sagsbehandleren sender alt dokumentation via EG Mediconnect til specialisten.
- 5 Specialisten laver undersøgelsen og uploader besvarelse og faktura via EG Mediconnect. Sagsbehandleren afslutter sagen.

Kontakt EG på tlf.: 7013 2211 eller kontakt@eg.dk