



# EG Mediconnect Forsikring

## - hurtig levering af specialisterklæringer til den rigtige pris

**EG Mediconnect er en digital løsning til håndtering af udbud i forbindelse med indhentning af speciallæge- og psykologerklæringer.**

Sagerne udbydes via EG Mediconnect til specialisterne i den tilhørende speciallæge- og psykologdatabase med mere end 2.000 aktive speciallæger og psykologer.

Ved at benytte EG Mediconnect opnår sagsbehandleren fuldt overblik over igangværende sager, og kommunikationen mellem sagsbehandlere og specialister sikres og optimeres.

### Hvordan fungerer EG Mediconnect?

Sagsbehandleren inviterer via EG Mediconnect udvalgte specialister fra speciallæge- og psykologdatabase til at gennemføre en undersøgelse og udarbejde en erklæring.

Specialisterne svarer på invitationen og angiver, hvornår de kan løse opgaven. Når specialisten er valgt, og sagen er afsluttet, fremsendes sagsakter og indkaldelse til henholdsvis specialist og borger. Sagen anonymiseres automatisk efter tre måneder.

## Opnå klare fordele med EG Mediconnect

- En sag kan bookes eller sendes i udbud på få minutter.
- Anmodninger oprettes via standardtekster, CPR-opslag samt forudfyldte breve og blanketter.
- Hurtigt overblik over hvem, der kan løse en given opgave, og hvornår erklæringen skal returneres
- Automatisk påmindelse via e-mail om deadline.
- Bedre priser på erklæringer takket være udbud
- Samlet overblik over alle igangværende og afsluttede sager.

## Et stærkt korps af specialister

Speciallæge- og Psykologdatabasen indeholder aktive specialister inden for alle specialer.

Specialisterne søger selv om optagelse i databasen, hvor det er gratis at være medlem. De finder det attraktivt at være med, fordi de på denne måde kan komme i betragtning, når sagsbehandleren skal finde en specialist med den rette ekspertise til at løse en given opgave.

## Bedre overblik over sagerne

Med EG Mediconnect har sagsbehandleren altid det fulde overblik over en sag. De angivne tidsfrister giver sagsbehandleren mulighed for at tilrettelægge og planlægge sagsbehandlingen, og borgeren kan få konkret information omkring tidsfrist for sagen.

Desuden giver løsningen både sagsbehandlerne og specialisterne adgang til et statistikmodul, så de hurtigt kan få et overblik over deres afsluttede sager. I forbindelse med udbuddet fastsættes både pris og deadline på opgaven, så der ikke opstår overraskelser undervejs.

## Hvem kan bruge speciallæge- og psykologdatabasen?

Speciallæge- og psykologdatabasen anvendes af kommuner, forsikringsselskaber, pensionselskaber, større virksomheders HR-afdelinger samt diverse institutioner, som har behov for at indhente speciallæge- og psykologerklæringer.

## Support og undervisning

Der er aldrig langt til hjælpen, når du arbejder med EG Mediconnect. Vores support er let tilgængelig – med kort ventetid og klare og præcise vejledninger.

Vi tilbyder også en række forskellige kurser, der kan forbedre udnyttelsen af systemet. Der er et introduktionskursus, som vi tilbyder alle vores nye kunder, et brush-up kursus for eksisterende kunder og et kursus for administratorer i løsningen.



*Vi har hele tiden været glade for EG Mediconnect Forsikring, og med muligheden for at indhente funktionsattester fra speciallæger samt de nye bookingmuligheder, er det blevet endnu bedre. Vi kan behandle sagerne hurtigere og give vores medlemmer en mere effektiv service end hidtil.*

Marianne Goth Bek, afdelingschef for Ulykke-, Person- og Rejseskade, LB Forsikring

EG leverer branchesoftware, der hjælper vores kunder med at udvikle deres virksomhed yderligere. Vores software er forankret i højt specialiseret viden og er udviklet på baggrund af en dyb forståelse af vores kunders profession og branche. Læs mere på <https://eg.dk/om-eg/>

# Kom sikkert i gang med det samme

- Kræver ingen installation eller vedligeholdelse på den enkelte brugers pc, da al opdatering foregår via internettet.
- Sagsakter kan vedhæftes sagen, og erklæringer modtages retur fra specialisten i løsning.
- Åbne snitflader med mulighed for integration til ESDH og fagsystemer.

Kontakt EG på tlf.: 7013 2211 eller [kontakt@eg.dk](mailto:kontakt@eg.dk)