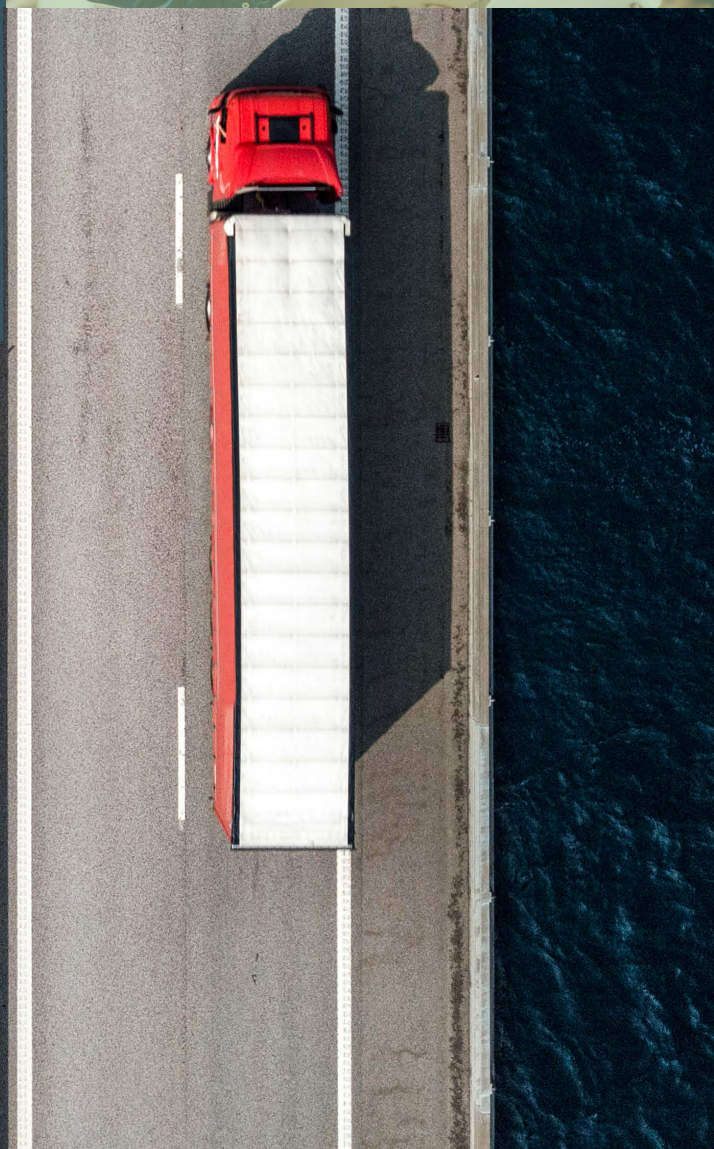


2022

# Yleiset sopimusehdot

EG Group



# Sisältö

Nämä ehdot sisältävät seuraavat osiot:

OSIO I Yleiset ehdot 03

OSIO II Palveluehdot – Asiantuntijapalvelut 15

OSIO III Palveluehdot – Hosting-palvelut 18

OSIO IV Palveluehdot – Ohjelmistot 20

OSIO V Palveluehdot – Ohjelmistopalvelut  
(Software as a Service) 23

OSIO VI Palveluehdot – Ylläpito- ja tukipalvelut 27

OSIO VII Palveluehdot – Laitteistojen hankintapalvelut 29

## 1 Johdanto

- 1.1 Nämä ehdot muodostavat yleiset ehdot tämän osion I mukaisesti (jäljempänä "Yleiset Ehdot") ja palveluehdot jäljempien osien mukaisesti (jäljempänä "Palveluehdot").
- 1.2 Yleisiä Ehtoja sovelletaan kaikäntyyppisten tuotteiden, toimitusten ja palveluiden (jäljempänä "Palvelut") tarjoamiseen. Palveluehtoja sovelletaan Yleisten Ehtojen lisäksi siihen Palveluun, johon Palveluehtoja todetaan sovellettavan. Määrääviksi katsotaan Palveluehdot, mikäli niiden ja Yleisten Ehtojen välillä on ristiriita.
- 1.3 Yleiset Ehdot ja Palveluehdot muodostavat olennaisen osan Sopimusta (alla määritellyn mukaisesti). Sopimuksen ehdot katsotaan määrääviksi, mikäli niiden ja Yleisten Ehtojen tai Palveluehtojen välillä on ristiriita.
- 1.4 Yleisiä Ehtoja ja soveltuvia Palveluehtoja sovelletaan myös Palveluihin, joita on tarjottu ennen Sopimuksen solmimista, sekä lisäpalveluihin, jotka perustuvat tai muulla tavoin liittyvät kyseisiin Palveluihin.

## Sopimus

- 2.1 "Sopimus" tarkoittaa mitä tahansa siinä määritellyn asiakkaan (jäljempänä "Asiakas") ja siinä määritellyn toimittajan (jäljempänä "Toimittaja") välistä Palveluiden tarjoamista koskevaa sopimusta riippumatta tavasta ja menettelystä, jolla Sopimus solmitaan, ja riippumatta siitä, onko se allekirjoitettu, vahvistettu sähköpostitse vai muuten laillisesti muodostettu.
- 2.2 Sopimus voidaan solmia esimerkiksi erillisellä tilauksella, palvelusopimuksella, työtilauksella, projektikuvausella, sähköpostilla tai vastaavalla, jossa määritellään Palvelut, laajuus ja kohde, hinnat ja/tai erityisehdot, joita sovelletaan tarjottaviin Palveluihin.
- 2.3 Kukin Sopimus muodostaa yksittäisen Sopimuksen, joka on erillinen muista osapuolten välillä solmituista Sopimuksista.
- 2.4 Sopimusten välillä ei ole ristivaikutuksia. Siten jonkin Sopimuksen puitteissa tapahtunut Palveluita koskeva rikkomus, puute, viive, irtisanominen jne. ei vaikuta mihinkään toiseen Sopimukseen. Vastuunrajoitukset soveltuvat ja lasketaan kullekin Sopimukselle erikseen. Yhden Sopimuksen irtisanominen (mistä tahansa syystä) ei vaikuta mihinkään toiseen Sopimukseen ja päinvastoin. Jos jokin Sopimus irtisanotaan, Toimittajan on jatkettava Palveluiden tarjoamista muiden Sopimusten mukaisesti, mukaan lukien kaikki taustalla olevat Sopimukset, ellei myös tällaisia Sopimuksia irtisanota.

## Palvelut

- 3.1 Palvelut määritellään Sopimuksessa, joka sisältää Palveluiden kattavat määritykset ja niitä koskevat vaatimukset, mukaan lukien laajuus, määrä, laatu ja niihin liittyvät erityiset odotukset.
- 3.2 Toimittajan esitteissä, tuoteluetteloissa, hinnastoissa, mainoksissa, edellisissä tarjouksissa, verkkosivustoilla tai suullisesti antamat tiedot sekä kaikki Asiakkaan toimittamissa hankintaehdoissa tai vastaavissa asiakirjoissa mainitut ehdot eivät sovellu Palveluihin, ellei niitä toisteta Sopimuksessa.
- 3.3 Palvelut sisältävät projektin hallinnan, dokumentaation, tuen, koulutuksen ja ylläpidon vain siinä laajuudessa kuin on määriteltä Sopimuksessa.

- 3.4 Palvelut on tarjottava Toimittajan toimialalla yleisesti tunnustettujen ja yleisesti hyväksytyjen hyvien käytänteiden mukaisesti.

## Osapuolten välinen yhteistyö

- 4.1 Osapuolten on pyrittävä vilpittömässä mielessä toteuttamaan Sopimusta joustavalla ja yhteistyöhön tähtäävällä tavalla, joka on tarpeen Palveluiden tarjoamiseksi oikea-aikaisesti. Kummankin osapuolen on varmistettava, että tähän on käytettävissä riittävä organisatorinen rakenne. Osapuolten on varmistettava, että niiden edustajilla on riittävät valtuudet ja päätöksenteko-oikeudet.
- 4.2 Asiakkaan on osallistuttava Sopimuksessa sovitulla tavalla ja edistettävä ja täytettävä Toimittajan kohtuudella odottamat tai aika ajoin pyytämät vaatimukset, myös päätöksenteon ja resurssien osalta.
- 4.3 Asiakkaan täytyy Toimittajan Palveluiden tarjoamisen edellyttämässä määrin hankkia tarvittavat hyväksynät, lisenssit, valtuutukset, suostumukset ja luvat, joiden avulla Toimittaja pystyy (a) pääsemään Asiakkaan toimipaikkoihin ja käyttämään Asiakkaan henkilökuntaa ja (b) käyttämään, saamaan pääsyoikeuden, ylläpitämään ja muokkaamaan Asiakkaan tarjoamia tai käyttöön tarjoamia ohjelmistoja, laitteita ja muita materiaaleja.
- 4.4 Asiakkaan on minimoitava Asiakkaan tietojärjestelmiin kohdistuvien häviämisen ja vahinkojen vaara ottamalla riittävästi varmuuskopioita tiedoista ja varmistamalla, että Toimittajalle on annettu kirjallisesti kaikki turvallisuussäännöt ja muut ohjeet, jotka koskevat Asiakkaan tietojärjestelmiin pääsyä käyttöä, ennen kuin Toimittajalle annetaan pääsy niihin.
- 4.5 Jos jommankumman osapuolen antamat tiedot ovat epätarkkoja tai puutteellisia tai jos jompikumpi osapuoli ei noudata velvollisuuksiaan, osapuolet suostuvat neuvottelemaan vilpittömässä mielessä kohtuullisista muutoksista, jotka liittyvät Palveluiden ja/tai Sopimuksen vastaavaan kohtaan tai kohtiin.

## Aikataulu ja toimitus

- 5.1 Palvelut toimitetaan Sopimuksessa mahdollisesti määritetyn aikataulun mukaisesti.
- 5.2 Riippumatta mistään mahdollisesta vastakkaisesta määräyksestä Palvelut toimitetaan Palveluiden kultakin osalta viimeistään sillä hetkellä, kun Palvelu asetetaan Asiakkaan saataville kaupallista käyttöä varten. Palveluihin liittyvä vaaranvastuu siirtyy Asiakkaalle toimitushetkellä.
- 5.3 Kumpikin osapuoli voi lykätä määräaika antamalla toiselle osapuolelle kirjallisen ilmoituksen 5 arkipäivää aikaisemmin. Kumpikaan osapuoli ei kuitenkaan voi lykätä mitään yksittäistä määräaika yhteensä yli 20 päivällä.
- 5.4 Siinä määrin kuin ei-lykkäävälle osapuolelle lankeaa todistettavasti lisäkuluja lykkäyksen seurauksena, lykkäävä osapuoli hyvittää ei-lykkäävälle osapuolelle tällaiset kulut.

## Muutokset

- 6.1 Sopimukseen, sisältäen myös Palvelut, tehtävät muutokset on tehtävä kirjallisesti (esim. digitaalisesti tai Toimittajan toimittamalla alustalla), ja ne edellyttävät osapuolten välistä sopimista.

- 6.2 Asiakkaan tulee maksaa Asiakkaan pyytämien muutosten valmistelun aiheuttamat kohtuulliset aika- ja materiaalikulut, joita Toimittajalle koituu.
- 6.3 Siinä määrin kuin lakeihin, määräyksiin ja Asiakkaan käytäntöihin tehdyt muutokset vaikuttavat Palveluiden toimittamiseen, vaikutusta Palveluihin käsitellään muutoksena.
- 6.4 Toimittaja voi mukauttaa ja muuttaa Yleisiä Ehtoja ja Palveluehtoja (myös niihin sisältyvää tietojenkäsittelysopimusta) ilmoittamalla siitä kirjallisesti 90 päivää etukäteen.

## Alihankkijoiden käyttäminen

- 7.1 Toimittaja voi käyttää alihankkijoita Palveluiden tarjoamiseen.
- 7.2 Toimittaja on suoraan vastuussa Palveluista, joita alihankkija tarjoaa, samalla tavalla kuin Toimittaja tarjoaisi niitä itse.

## Kolmansien osapuolten palvelut

- 8.1 Palveluihin saattaa sisältyä kolmansien osapuolten palveluita, jotka ovat tyypillisesti vakioituja palveluita tai -tuotteita, kuten käyttöympäristöjä, hostingpalveluja, verkkopalveluita, alustoja, ohjelmistoja, laitteistoja, tietoja tai dokumentaatioita, tai muita tämänkaltaisia palveluja (jäljempänä "Kolmansien Osapuolten Palvelut").
- 8.2 Toimittaja merkitsee kaikki Kolmansien Osapuolten Palvelut sellaisiksi esim. osana Sopimusta, Toimittajan antamalla ilmoituksella tms.
- 8.3 Huolimatta mistään mahdollisesta vastakkaisesta ehdosta Toimittaja ei vastaa miltään osin mistään Kolmansien Osapuolten Palveluista. Tähän luetaan mukaan mm. Kolmansien Osapuolten Palveluiden saatavuus, toimivuus, päivitykset, muokkaukset ja viat; Kolmansien Osapuolten Palvelut toimitetaan tiukasti "sellaisena kuin ne on" ja Toimittajan ainoana velvollisuutena on toimittaa eteenpäin niitä tarjoavalle Kolmannelle Osapuolelle tai jakelijalle Asiakkaan saamat vikaraportit.
- 8.4 Epäselvyyksien välttämiseksi todettakoon, että Kolmansien Osapuolten Palveluita tarjoavaa kolmatta osapuolta ei pidetä alihankkijana.
- 8.5 Toimittajan liikekumppanit voivat asettaa Asiakkaan saataville Kolmansien Osapuolten Palveluita Asiakkaan Palveluiden käyttämisen yhteydessä.
- 8.6 Jos Kolmansien Osapuolten Palveluita koskevat kolmannen osapuolen sovellettavat palveluehdot tai lisenssiehdot, palveluehdot tai lisenssiehdot toimitetaan Asiakkaalle esim. osana Sopimusta, viittauksena ehtoihin, osana ohjelmistotuotetta, pakkauksen mukana voimaantulevana lisenssinä (shrink-wrap), napsautuksella voimaantulevana lisenssinä (click-wrap) tai selaimen käytöllä voimaantulevana lisenssinä (browse-wrap) tai muutoin. Kaikki kolmannen osapuolen ehdot, mukaan lukien käyttöoikeudet ja vastuunrajoitukset, ovat etusijaisia Sopimukseen nähden, ja niitä pidetään Asiakkaan hyväksymänä osana Asiakkaan hyväksyntää, joka liittyy sen Palveluita koskevan Sopimuksen hyväksymiseen, johon Kolmansien Osapuolten Palvelut sisältyvät.
- 8.7 Toimittaja voi vaihtaa Kolmansien Osapuolten Palvelujen tarjoajia milloin tahansa sillä edellytyksellä, että Palvelu ei yleisesti ottaen heikenny merkittävästi toimivuutensa jne. osalta tällaisen vaihdon seurauksena.
- 8.8 Lisäksi Asiakas hyväksyy, että Kolmansien Osapuolten Palvelujen tarjoajien palveluita

kehitetään jatkuvasti ja mukautetaan teknologian kehittymisen, markkinoiden kysynnän jne. perusteella.

- 8.9 Tämä kohta 8 soveltuu kaikkiin Kolmansien Osapuolten Palveluihin, Palveluihin sisältyvinä tai Asiakkaalle erillisinä Palveluina tarjottuina tms.

## Omistuksenpidätys

- 9.1 Fyysiset toimitukset lähetyskset, kuten laitteet, toimitetaan omistuksenpidätyksen alaisina. Toimittajalla säilyy kunkin yksikön täysi oikeudellinen omistajuus ja tosiallinen omistajuus huolimatta niiden toimittamisesta Asiakkaalle ja Asiakkaan yksikön hallussapidosta ja käytöstä.
- 9.2 Omistuksenpidätys säilyy voimassa, kunnes Asiakas on maksanut kulloisestakin yksiköstä täyden korvauksen, mukaan lukien sovellettavat korot, kulut ja kustannukset.

## Hinnat ja maksuehdot

- 10.1 Palvelut toteutetaan maksua vastaan, kuten on määritelty Sopimuksessa. Sellaisten Palveluiden osalta, joiden maksua ei ole määritelty Sopimuksessa, Palvelut toteutetaan maksua vastaan ajan ja materiaalien perusteella niiden toimittamiseen kuluneiden todellisten tuntien ja materiaalien mukaisesti ja Toimittajan yleisesti kulloinkin sovellettavan hinnaston mukaisesti.
- 10.2 Toimittaja voi laskuttaa etukäteen Asiakasta toistuvista ja jatkuvista Palveluista sekä kiinteähintaisista Palveluista. Kaikista muista Palveluista laskutetaan kuukausittain jälkikäteen.
- 10.3 Asiakas on vastuussa kaikista Asiakkaan käyttämistä kolmansista osapuolista, joita eivät koske Toimittajan ohjeet ja korvausvelvollisuus, mukaan lukien asennus, lähetys-, käsittely- ja vakuutusmaksut. Asiakkaan on maksettava Toimittajan ohjeiden mukaan tällaiset maksut joko suoraan kolmannelle osapuolelle tai korvattava maksut Toimittajalle Toimittajan maksaman määrän mukaisesti.
- 10.4 Kaikki maksut eräännyvät 14 päivän kuluessa laskun päivämäärästä.
- 10.5 Kaikki hinnat ilmoitetaan ilman arvonlisäveroa ja muita veroja ja lakisääteisiä maksuja.
- 10.6 Kukin osapuoli on vastuussa omasta lakien ja määräysten noudattamisestaan arvonlisäveron ja muiden verojen ja lakisääteisten maksujen kohdalla.
- 10.7 Veroja ja lakisääteisiä maksuja ei vähennetä Toimittajalle maksettavista maksuista, paitsi lain määräämällä tavalla, jossa tapauksessa Asiakas korottaa maksettavaa summaa siten, että kaikkien vaadittavien vähennysten ja pidätysten jälkeen Toimittaja saa pitää (ilman verovelvoitteita) yhtä suuren summan kuin se, jonka se olisi saanut, jos vähennyksiä ja pidätyksiä ei olisi tehty.
- 10.8 Eräänntyneiden maksujen korko kasvaa sovellettavan lain mukaisesti.
- 10.9 Toimittaja voi muuttaa toistuvien ja jatkuvien Palveluiden sovittuja hintoja ja tuntihintoja vuosittain siten, että ne tulevat voimaan 1. päivänä tammikuuta.
- 10.10 Mukautus ei saa ylittää vuosittaista mukautusta, joka on määritelty;
- a) Toimittajan toimialalla standardoidussa palkkaindeksissä (tietotekniikka- ja tietopalvelut), kuten Tanskan tilastokeskus on julkaissut Asiakkaan osalta, jonka kotipaikka on Tanskassa, plus 2 %

- b) kuluttajahintaindeksissä, joka koskee työntensiivisiä palveluita ja jonka on julkaissut Norjan tilastokeskus Asiakkaan osalta, jonka kotipaikka on Norjassa, plus 2 %;
  - c) toimihenkilöiden ensisijaisessa työvoimaindeksissä (LCI tjm, SNI 2007 koodi J, Informations- och kommunikationsverksamhet), jonka on julkaissut Ruotsin tilastokeskus Asiakkaan osalta, jonka kotipaikka on Ruotsissa kuukautena, joka edeltää vuosittaista uusimispäivää, plus 2 %; ja
  - d) ansiotasoindeksissä (tietopalvelutoiminta ja ohjelmistot), jonka Suomen Tilastokeskus on julkaissut Asiakkaan osalta, jonka kotipaikka on Suomessa, plus 2 %.
- 10.11 Jos Asiakkaan kotipaikka on toisessa maassa, Toimittajalla on rajoituksetta oikeus mukauttaa toistuvien ja jatkuvien Palveluiden hintoja (esim. tilaus- ja ylläpitopalveluita) ja tuntihintoja vuosittain siten, että ne tulevat voimaan 1. päivänä tammikuuta.
- 10.12 Ulkoisista olosuhteista, mukaan lukien valuuttakursseista, vakuutus- ja kuljetusmaksuista, kolmansien osapuolten palveluiden hinnankorjauksista jne., johtuvat muutokset oikeuttavat Toimittajan mukauttamaan edelleen hintojaan muutosten nettomääräisellä vaikutuksella ilman ennakoilmoitusta.
- 10.13 Kuittaus Toimittajan laskuttamien maksujen suhteen ei ole sallittua.
- 10.14 Toimittaja voi kerätä ja/tai vaatia tietoja Asiakkaan luottoluokituksista. Lisäksi Toimittaja voi vaatia ennakkomaksua tai riittävää vakuutusta hyvämaineisen rahoituslaitoksen myöntämällä takauksella, jonka arvo vastaa palvelumaksujen arvioitua summaa, ehtona Palveluiden (jatkusta) tarjoamisesta.

## Rikkomukset ja korjauskeinot

- 11.1 Yleistä
- 11.1.1 Kummankin osapuolen käytettävissä ovat sovellettavan lain mukaiset oikeudet ja korjauskeinot, paitsi jos toisin on rajoitettu mukaan lukien rajoitukset Sopimuksessa.
  - 11.1.2 Asiakkaan on tarkistettava Palvelut ilman aiheutonta viivettä Toimituksen jälkeen.
  - 11.1.3 Asiakkaalla olevat, rikkomuksiin, mukaan lukien puutteet ja viiveet, liittyvät korjauskeinot eivät ole enää voimassa, jos Toimittaja ei saa rikkomuksista ilmoitusta ilman aiheutonta viivettä rikkomusten havaitsemisen jälkeen tai sen jälkeen, kun ne olisi pitänyt havaita.
  - 11.1.4 Toimittajan vastuu rikkomuksista, mukaan lukien puutteet ja viiveet, päättyy viimeistään 6 kuukauden jälkeen kyseessä olevien Palveluiden toimitushetkestä ja joka tapauksessa viimeistään 6 kuukauden kuluttua rikkomuksen ilmenemisestä.
  - 11.1.5 Rikkomuksesta ilmoittaminen ei poista Asiakkaan velvollisuutta maksaa laskutetut summat niiden erääntyessä.
- 11.2 Virheet
- 11.2.1 Palvelu on virheellinen, jos se ei täytä olennaisilta osin Sopimuksessa sovittuja määritelmiä. Osapuolten on kuitenkin ymmärrettävä, että tietotekniikkapalvelut eivät ole koskaan täysin virheettömiä tai ilman puutteita tai keskeytyksiä.
  - 11.2.2 Taattujen palvelutasojen noudattamatta jättämisestä ei pidetä viiveenä, vaan virheenä.
- 11.3 Viive
- 11.3.1 Palvelu on viivästynyt, jos sen toimitushetki on kyseiselle Palvelulle sovitun toimituspäivämäärän jälkeen.

- 11.3.2 Kummankin osapuolen on annettava kirjallinen ilmoitus todellisesta tai odotettavissa olevasta viiveestä ja pyrittävä vilpittömästi rajoittamaan viiveen aiheuttamia haittavaikutuksia.
- 11.3.3 Jos osapuoli estyy velvollisuuksiensa suorittamisesta toisesta osapuolesta aiheutuvien syiden vuoksi, kyseinen osapuoli voi lykätä vastaavaa määräaikaa viiveen kestolla.
- 11.3.4 Jos viiveen aiheuttavat pääasiassa Asiakkaasta johtuvat tekijät, viivästyvät maksut laskutetaan Sopimuksen mukaisesti riippumatta siitä, ovatko Palvelut, vaiheet, etapit, testit jne., jotka ovat laskujen perusteena, viivästyneet.
- 11.3.5 Toimittaja voi pidättää tai keskeyttää Palvelun, jos Palvelun kattava maksu viivästyy, mutta ainoastaan silloin, jos Toimittaja on antanut vähintään 30 päivää aiemmin kirjallisen ilmoituksen ja jos viivästynyttä maksua ei ole saatu täysimääräisenä ilmoitusjakson päättyessä.
- 11.4 Korjaavat toimenpiteet
- 11.4.1 Jos osapuoli saa ilmoituksen rikkomuksestaan tai jos se itse havaitsee rikkomuksensa, kyseinen osapuoli on oikeutettu ja velvoitettu korjaamaan rikkomuksen ilman tarpeetonta viivytystä. Sopimuksessa voidaan sopia erityisistä palvelutasoista.
- 11.4.2 Rikkomuksen korjaaminen merkitsee kaikkien tarvittavien korjaavien toimenpiteiden suorittamista puutteen tai viiveen korjaamiseksi, Palveluiden palauttamisen varmistamiseksi tai eräänntyneiden maksujen maksamiseksi.
- 11.4.3 Toimittaja voi oman harkintansa mukaan korjata virheet korjauksella tai vaihdolla.
- 11.4.4 Jos rikkomusta ei voi korjata ilman aiheetonta viivytystä, osapuolten on vilpittömällä mielellä keskusteltava rikkomusta koskevasta korjaussuunnitelmasta ja kohtuullisesta ratkaisusta.
- 11.5 Korvaus
- 11.5.1 Siinä määrin kuin osapuoli epäonnistuu rikkomuksensa korjaamisessa, ei-rikkova osapuoli voi vaatia vahingonkorvausta Sopimuksen mukaisesti.
- 11.5.2 Jos Asiakas raportoi virheestä, jota ei ole olemassa tai joka ei ole toistettavissa, Toimittaja voi vaatia maksua asiaan käytetystä ajasta ja materiaaleista.
- 11.6 Vastuunrajoitus
- 11.6.1 Osapuoli ei ole vastuussa mistään epäsuorista tai välillisistä vahingoista, mukaan lukien Asiakkaan menettämät voitot tai tulot, odotetut tuotot, operatiiviset menetykset, goodwill-arvon menetykset, liiketoiminnan keskeytyminen, alentunut liiketoiminnan arvos tai tietojen menetys (lukuun ottamatta suoria palautuskustannuksia tiedoista, joiden varmuuskopioimisesta osapuoli on vastuussa). Kateestoja, Toimittajan Sopimuksen puitteissa menettämiä tuotteita, Toimittajan lisääntynyttä resurssien käyttöä tai maksuja ylimääräisistä resursseista, joita ei voida allokoita uudelleen, pidetään kuitenkin suorina menetyksinä.
- 11.6.2 Kunkin osapuolen yhteenlaskettu vastuu Sopimukseen liittyvistä seikoista 12 kuukauden ajanjakson aikana, perustuivatpa ne sitten sopimukseen, korvausvelvollisuuteen, säädökseen, kohtuullistamiseen, yleisen tietosuojasetuksen 82 artiklaan tai muuhun, rajoittuu määrään, joka vastaa 100 prosenttia Toimittajan samalta ajalta Sopimuksen puitteissa saamista maksuista.
- 11.6.3 Edellä olevasta huolimatta, jos Toimittaja on maksanut korvauksen ja/tai muun summan rekisteröidylle yleisen tietosuojasetuksen 82 artiklan mukaisesti tai Suomen vahingonkorvauslain mukaisesti, Asiakkaan on hyvitetävä Toimittajalle Toimittajan rekisteröidylle maksama määrä, joka ylittää sovitun vastuunrajoituksen.
- 11.6.4 Vastuunrajoitus ei rajoita osapuolen vastuuta, joka liittyy



- a) erääntyvien laskujen maksamiseen;
- b) menetyksiin, joita ei voida sulkea pois tai rajoittaa sovellettavan, pakottavan lain mukaan;
- c) tuotevastuuseen kuoleman tai fyysisen vamman yhteydessä;
- d) kolmannen osapuolen korvausvaatimukseen, tai sen saamaan lopulliseen päätökseen, joiden perusteella Palvelu loukkaa kolmansien osapuolten immateriaalioikeuksia;
- e) sopimuksessa määriteltyjen luottamuksellisuusvelvoitteiden rikkomiseen; ja
- f) törkeään huolimattomuuteen, tahallisuuteen tai petokseen.

11.6.5 Toimittaja ei ole vastuussa menetyksistä eikä vahingoista, jos ne johtuvat Asiakkaan koulutuksen puutteesta, Palveluiden käytöstä, paitsi siten kuin on määritelty toimitetussa dokumentaatiossa, tai jos ne johtuvat Asiakkaan tai jonkin kolmannen osapuolen taholta tapahtuvasta Palveluiden toteuttamisesta, muokkaamisesta tai niihin puuttumisesta.

## Immateriaalioikeudet

- 12.1 Toimittaja on kaikkien Palveluihin ja niiden tuloksiin liittyvien immateriaalioikeuksien omistaja ja tekijä (mukaan lukien kaikki Asiakkaan kanssa yhteisesti luodut immateriaalioikeudet).
- 12.2 Toimittaja myöntää Asiakkaalle Palveluita koskevan lisenssin, kuten on tarkemmin määritelty vastaavissa Palveluehdoissa.
- 12.3 Siltä osin kuin Sopimuksen mukaan erityisiä lisenssiehtoja tai määrittämiä sovelletaan erityisiin Palveluihin, erityiset lisenssiehdot tai määrittäykset määrittävät Asiakkaalle tarjottavia Palveluita edellä mainittujen Palveluehtojen sijasta.
- 12.4 Sopimuksen päivämäärästä alkaen Asiakas myöntää Toimittajalle ajallisesti rajoitetun, ei-yksinomaisen ja ei-siirrettävissä olevan oikeuden käyttää kaikkia palveluita (mukaan lukien ohjelmistoja) ja muita materiaaleja, jotka Asiakas asettaa Toimittajan käyttöön aika ajoin osana Sopimuksen toteuttamista. Sallittuun käyttöön sisältyy ainoastaan Palveluiden toteuttamiseen tarkoitettu käyttö, ja oikeus siihen päättyy automaattisesti Sopimuksen päättämisen yhteydessä tai sen voimassaolon päättyessä.

## Kolmansien osapuolten oikeuksien loukkaaminen

- 13.1 Riippumatta yleisesti sovellettavista vastuunrajoituksista osapuolen ("Puolustavan Osapuolen") on puolustettava toista osapuolta ("Asianomainen Osapuoli"), hyvittävä sille ja vapautettava se vastuusta tämän lausekkeen 13 mukaisesti kaikkien vaatimusten osalta, jotka kolmas osapuoli on tehnyt, tai liittyen sen saamaan lopulliseen päätökseen, sitä koskien, että Palvelu loukkaa kolmannen osapuolen immateriaalioikeuksia.
- 13.2 Puolustus ja hyvitys edellyttää Asianomaiselta Osapuolelta seuraavaa:
  - a) sen on ilmoitettava viipymättä Puolustavalle Osapuolelle vaatimuksesta antaen Puolustavalle Osapuolelle mahdollisuuden ottaa puolustuksen omiin käsiinsä;
  - b) sen on annettava Puolustavalle Osapuolelle kohtuullisesti vaaditut tiedot, toimittava yhteistyössä ja valtuutettava tämä puolustamaan ja sopimaan asia; ja
  - c) olla antamatta lausuntoja, jotka saattavat haitata riitajutun sopimisen tai puolustautumisen mahdollisuuksia.

- 13.3 Puolustava Osapuoli voi oman harkintansa mukaan hankkia tarvittavat oikeudet loukattuihin immateriaalioikeuksiin tai lopettaa oikeuksien loukkaamisen muokkaamalla tai korvaamalla Palveluita ratkaisulla, joka toimii olennaisilta osin samalla tavoin kuin kolmannen osapuolen immateriaalioikeuksia loukannut Palvelu.
- 13.4 Puolustava Osapuoli voi vaihtoehtoisesti irtisanoa Sopimuksen (tai sen osan, joka liittyy immateriaalioikeuksia loukkaaviin Palveluihin) välittömin vaikutuksin maksujen palautusta vastaan niiden maksujen osalta, jotka on saatu 12 kuukauden aikana siitä, kun loukkauksesta on ilmoitettu Puolustavalle Osapuolelle, ilman velvollisuutta korvata muita menetyksiä tai kuluja.
- 13.5 Puolustavan Osapuolen velvollisuudet eivät ole voimassa, jos vaatimus tai vastakkainen lopullinen tuomio perustuu
- sopimuksen rikkomiseen Asianomaisen Osapuolen taholta
  - sihen, että Asianomainen Osapuoli on yhdistänyt Palvelut jne. kolmannen osapuolen tuotteeseen, tietoihin tai liiketoimintaprosessiin, mukaan lukien kolmannen osapuolen lisäosat ja ohjelmistot, tai
  - Palveluiden jne. käyttämiseen muihin kuin tarkoitettuihin tarkoituksiin ja/tai niiden käyttämiseen käyttöohjeiden vastaisesti.
- 13.6 Tämä lauseke on Asianomaisen Osapuolen ainoa ja yksinomainen korjauskeino kolmansien osapuolten immateriaalioikeuksien loukkaamisen suhteen.

## Sopimuksen irtisanominen

- 14.1 Harkinnanvarainen irtisanominen
- 14.1.1 Sopimuksen (ja sen nojalla myönnettyjen lisenssien ja/tai palveluiden) voimassaoloaika on määritelty Sopimuksessa.
- 14.1.2 Osapuoli voi irtisanoa Sopimuksen harkinnanvaraisesti antamalla 6 kuukautta etukäteen kirjallisen irtisanomisilmoituksen.
- 14.1.3 Jos Asiakas irtisanoa sopimuksen harkinnanvaraisesti, Asiakkaan on maksettava
- maksut, jotka kertyvät siihen päivään mennessä, jona Sopimus irtisanotaan harkinnanvaraisesti;
  - Palveluista, jotka on toimitettu irtisanomisajan aikana;
  - sellaisten allokoitujen resurssien hukka-ajasta, joita ei voida kohtuullisesti allokoida uudelleen ennen irtisanomisajan päättymistä ja
  - muista aiheutuneista kohtuullisista ja välttämättömistä kuluista.
- 14.1.4 Toimittajan on pyrittävä alentamaan kuluja kohtuullisessa määrin.
- 14.2 Syyperusteinen irtisanominen
- 14.2.1 Kumpikin osapuoli voi irtisanoa Sopimuksen syyperusteisesti välittömästi:
- jos toinen osapuoli rikkoo Sopimusta olennaisesti ja jos olennaista rikkomusta ei ole korjattu 60 päivän kuluessa siitä, kun ei-rikkova osapuoli on antanut kirjallisen kehotuksen rikkomuksen korjaamiseksi;
  - jos toinen osapuoli on vastuussa olennaisesta sopimusrikkomuksesta, jota ei ole mahdollista korjata; tai

- c) jos kyseessä on toisen osapuolen konkurssi, johon liittyy konkurssipesän oikeus solmia sopimus Tanskan maksukyvyttömyyslain tai vastaavan sovellettavan lain sallimassa määrin.
- 14.2.2 Jos Asiakas ei maksa eräänntyntä summaa (lukuun ottamatta vilpittömällä mielellä riitautettuja jäljellä olevia summia), kyseessä katsotaan olevan olennainen rikkomus.
- 14.3 Irtisanomisen vaikutukset
- 14.3.1 Sopimuksen irtisanomisella mistä tahansa syystä on vaikutus ainoastaan tulevaisuuteen (ex nunc).
- 14.3.2 Irtisanominen mistä tahansa syystä ei johda maksettujen maksujen palauttamiseen.

## Ylivoimainen este

- 15.1 Kumpikaan osapuoli ei riko velvollisuuksiaan siinä määrin ja sinä aikana, kun ne ovat estyneitä suorittamaan velvollisuuksiaan ylivoimaisen esteen vuoksi.
- 15.2 Ylivoimaisiksi esteiksi katsotaan ylivoimaiset tapahtumat, sota, liikekannallepano, muun kuin Toimittajan tarjoaman televiestinnän tai infrastruktuurin romahtaminen, ulkoiset turvallisuustapahtumat (esim. hakkereiden hyökkäykset, tietokonevirusten hyökkäykset tai ulkopuolisen tahon tuhoava toiminta) ja vastaavat olosuhteet (jos tapahtuma ei johdu Toimittajan suorittamasta rikkomuksesta, mukaan lukien sopimus pohjaisten turvallisuusvaatimusten noudattamatta jättäminen), viranomaisten antamat terveys- ja turvallisuusrajoitukset ja suositukset, pandemiat, epidemiat, luonnonkatastrofit, lakot, työnsulut, tulipalot, tuotantolaitoksen vaurioituminen, tuonti- ja vientisäännökset ja muut ennalta aavistamat tomat tekijät, jotka ovat kyseisen osapuolen hallinnan ulkopuolella.
- 15.3 Mahdollisimman pian sen jälkeen, kun asianomainen osapuoli on ilmoittanut ylivoimaisesta esteestä, ja säännöllisin aikavälein sen jälkeen osapuolten on neuvoteltava vilpittömällä mielellä ja kohtuullisin pyrkimyksin sopiakseen suoritettavista toimista ja soveltuvasta suunnitelmasta noita toimia varten, jotta ylivoimaisen esteen haittaamien Palveluiden tarjoamista voidaan jatkaa.
- 15.4 Osapuolten on aina pyrittävä ylivoimaisen esteen satuttua ja sen keston aikana kohtuullisin toimenpitein estämään ja lievittämään ylivoimaisen esteen vaikutuksia. Mikäli Toimittaja estyy ylivoimaisen esteen takia tarjoamasta Palveluita, Toimittajan on Asiakkaan pyynnöstä ja käytetyn ajan ja materiaalien pohjalta maksua vastaan ryhdyttävä kohtuullisiin toimenpiteisiin toimialan hyvien käytäntöjen mukaisesti korjatakseen tai minimoidakseen ylivoimaisen esteen aiheuttamat seuraukset.

## Tiedot ja turvallisuus

- 16.1 Asiakkaalla on kaikki oikeudet, mukaan lukien immateriaalioikeudet, Asiakkaan omiin tietoihin.
- 16.2 Asiakas on vastuussa Toimittajan käsittelemien tietojen virheettömyydestä ja eheydestä käytettäessä Palveluita ja Asiakkaan tietojen siirtämisestä, migraatiosta ja/tai muuntamisesta Palveluihin tai Palveluista Asiakkaan toimesta.
- 16.3 Asiakas hyväksyy sen, että Asiakas ei voi vaatia Toimittajan työntekijöitä hyväksymään henkilökohtaisesti Asiakkaan tietojärjestelmien turvallisuuskäytänteiden ehtoja.

## Asiakkaan henkilötiedot

- 17.1 Jos Toimittaja käsittelee henkilötietoja Asiakkaan puolesta (henkilötietojen käsittelijänä), osapuolten on solmittava erillinen tietojenkäsittelysopimus, joka pohjautuu Toimittajan vakioehtoihin. Määrääviksi katsotaan tietojenkäsittelysopimuksen ehdot, mikäli niiden ja Sopimuksen, Yleisten Ehtojen tai Palveluehtojen välillä on ristiriita.
- 17.2 Toimittaja ei voi luovuttaa Asiakkaan puolesta käsiteltäviä henkilötietoja muille tahoille säilytystä, työstöä tai poistamista varten informoimatta siitä Asiakasta.
- 17.3 Asiakas vahvistaa, että sillä on tarvittava käsittelyperuste, jonka perusteella Toimittaja, Toimittajan tytäryhtiöt ja kolmannet osapuolet voivat käsitellä laillisesti henkilötietoja Asiakkaan puolesta, ennen henkilötietojen välittämistä Toimittajalle.
- 17.4 Toimittaja voi anonymisoida ja käyttää omiin tarkoituksiinsa mitä tahansa Palveluiden osana saamiaan, luomiaan tai käsittelemiään tietoja. Toimittajalla on kaikki oikeudet, mukaan lukien immateriaalioikeudet, anonymisointeihin tietoihin.
- 17.5 Osapuolet ovat yksilöllisesti vastuussa maksuista ja sakoista, joita asetetaan yleisen tietosuojasetuksen 83 artiklan nojalla.

## Luottamuksellisuus

- 18.1 Kummankin osapuolen on säilytettävä täysi luottamuksellisuus kaikkien toista osapuolta koskevien tietojen ja dokumenttien jne. suhteen, jotka on saatu Sopimuksen ja Palveluiden puitteissa. Tätä lauseketta sovelletaan riippumatta Sopimuksen irtisanomisesta mistä tahansa syystä.
- 18.2 Kumpikin osapuoli voi paljastaa luottamuksellisia tietoja edustajilleen, mukaan lukien oikeudellisille neuvonantajilleen, konsultteilleen jne., jos niiden paljastaminen on välttämätöntä oikeudellisten neuvonantajien, konsulttien jne. työtehtävien tai ammattimaisten toimintojen suorittamiseksi Sopimukseen tai Palveluihin liittyen. Osapuoli voi edelleen paljastaa luottamuksellisia tietoja siinä määrin kuin se on välttämätöntä pakottavan lain tai asetuksen nojalla tai tuomioistuimen tai toimivaltaisen viranomaisen päätöksellä.
- 18.3 Salassapitovelvoitteen piiriin eivät kuulu seuraavat:
  - a) vastaanottavan osapuolen tietämät tai tietoon tulevat tiedot, joita ei koske luottamuksellisina pitämisen velvollisuus;
  - b) tiedot, jotka vastaanottava osapuoli on laatinut itsenäisesti;
  - c) tiedot, jotka ovat yleisessä tiedossa.
- 18.4 Tietosuojaalakien alaiset henkilötiedot eivät ole itsessään luottamuksellisia tietoja.

## Oikeuksien siirtäminen

- 19.1 Osapuolet voivat siirtää Sopimuksen mukaisia oikeuksiaan ja velvollisuuksiaan kolmannelle osapuolelle ainoastaan toisen osapuolen etukäteen antamalla kirjallisella hyväksynnällä, jota ei saa kohtuuttomalla tavalla olla antamatta tai viivyttää.
- 19.2 Toimittaja voi kuitenkin oman harkintansa mukaan määrittää, korvata tai siirtää Sopimuksen

kokonaan tai osittain (a) Toimittajan tytäryhtiölle tai (b) kolmannelle osapuolelle, jos se tapahtuu osana yhden tai useamman sen entiteetin, liiketoimintayksikön tms. divestoinnista.

## Voimassaolo ja osapätemättömyys

20.1 Jos jonkin tämän Sopimuksen ehdon katsotaan olevan laiton, pätemätön tai toimeenpanokelvoton, tällaista ehtoa sovelletaan lainsäädännön suurimmassa sallimassa laajuudessa, ja tällainen ehto ei vaikuta muiden ehtojen laillisuuteen tai pätevyYTEEN.

## Maailmanlaajuisten kauppasäädösten noudattaminen ja korruptionvastaisuus

21.1 Palvelut tarjotaan Asiakkaan sisäistä käyttöä varten, eikä niitä ole tarkoitettu kaupallistettaviksi. Jos Asiakas vie ulkomaille, tuo ulkomailta tai muulla tavoin siirtää jotakin Palvelua, Asiakas on vastuussa sovellettavien lakien ja määräysten noudattamisesta ja vaadittavien vienti- ja tuontilupien saamisesta. Kummankin osapuolen on noudatettava sovellettavia, lahjonnan ja korruption vastaisia lakeja ja määräyksiä. Toimittaja voi keskeyttää toimintansa Sopimuksen toteuttamiseksi sovellettavan lain vaatimassa laajuudessa.

## Sovellettava lainsäädäntö ja riidanratkaisu

- 22.1 Sopimukseen sovelletaan Toimittajan kotipaikassa voimassaolevaa lainsäädäntöä, lukuun ottamatta (a) sääntöjä, jotka johtavat muun lainsäädännön soveltamiseen, ja (b) Yhdistyneiden kansakuntien kansainvälistä tavarankauppa koskevista sopimuksista säädettyä yleissopimusta (CISG).
- 22.2 Erimielisyydet ja vaatimukset, jotka johtuvat Sopimuksesta tai liittyvät siihen, on ratkaistava alla esitetyn kuvauksen mukaisesti välimiesoikeudessa, ellei muuta ole sovittu osapuolten välillä:
- (a) Asiakkaat, joiden kotipaikka on Tanskassa: käyttäen tanskalaista yksinkertaistettua välimiesmenettelyä noudattaen Danish Institute of Arbitrations -laitoksen sääntöjä, jotka ovat sovellettavissa välimiesmenettelyn alkaessa. Välimiesmenettelyn paikka on Kööpenhamina. Välimiesmenettelyssä käytettävä kieli on englanti.
  - (b) Asiakkaat, joiden kotipaikka on Norjassa: Norjan välimieslain mukaisella välimiesmenettelyllä. Välimieskokoonpano koostuu yhdestä välimiehestä. Välimiesmenettelyn paikka on Oslo. Välimiesmenettelyssä käytettävän kieli on englanti.
  - (c) Asiakkaat, joiden kotipaikka on Ruotsissa: noudattaen Tukholman kauppakamarin välimiesinstituutin nopeutetun välimiesmenettelyn sääntöjä, jotka ovat sovellettavissa välimiesmenettelyn alkaessa. Välimiesmenettelyn paikka on Tukholma. Välimiesmenettelyssä käytettävä kieli on englanti.
  - (d) Asiakkaat, joiden kotipaikka on Suomessa: noudattaen Keskuskauppakamarin välimiesmenettelysääntöjen mukaista välimiesmenettelyä. Välimiesoikeus on yksijäseninen. Välimiesmenettelyn paikka on Helsinki. Välimiesmenettelyn kieli on englanti.
  - (e) Asiakkaat, joiden kotipaikka on jossain muussa maassa: käyttäen tanskalaista yksinkertaistettua välimiesmenettelyä noudattaen Danish Institute of Arbitrations

-laitoksen sääntöjä, jotka ovat sovellettavissa välimiesmenettelyn alkaessa. Välimiesmenettelyn paikka on Kööpenhamina. Välimiesmenettelyssä käytettävä kieli on englanti.

## Johdanto

- 1.1 Nämä Palveluehdot muodostavat olennaisen osan Sopimusta ja niitä sovelletaan Toimittajan asiantuntijapalveluiden tarjoamiseen; tähän sisältyvät konsultointiin, koulutukseen, integrointiin, sovelluskehittelyyn, projektinhallintaan, toteutukseen, komentokieliseen ohjelmointiin, tiedonsiirtoon ja dokumentointiin liittyvät Palvelut sekä niiden osana tarjottavat tulokset ja toimitukset (jäljempänä ”Asiantuntijapalvelut”).

## Palvelut

- 2.1 Ellei Sopimuksessa nimenomaisesti muuta määritellä, kaikki Asiantuntijapalvelut tarjotaan asiantuntijatason palveluina, mikä tarkoittaa sitä, että Toimittaja tekee työn, muttei takaa tiettyä toiminnallisuutta tai lopputulosta (tanskaksi: ”Indsatsforpligtelse”).
- 2.2 Sopimuksessa nimenomaisesti määritellyssä laajuudessa Asiantuntijapalvelut voidaan tarjota yhdistettynä velvollisuuteen saavuttaa tietty lopputulos, mikä merkitsee sitä, että Toimittajan on tarjottava tietty toiminnallisuus tai lopputulos (tanskaksi: ”Resultatforpligtelse”).
- 2.3 Toimittaja tekee Asiantuntijapalveluiden toteuttamiseen tarvittavan aloitteen Sopimuksessa määritellyn aikataulun mukaisesti.
- 2.4 Toimittaja voi täyttää mahdolliset määritykset vakio-toiminnallisuutta tarjoamalla.
- 2.5 Palveluiden maksamisen jälkeen Toimittaja myöntää Asiakkaalle jatkuvan, siirrettävissä olevan, ei-yksinomaisen lisenssin tuloksiin, jotka on luotu tai joita on muutettu erityisesti Asiakasta varten osana Asiantuntijapalveluita; niihin sisältyvät dokumentaatiot, tiedot, yksilölliset muokkaukset, integroinnit ja muokatut ohjelmistot.
- 2.6 Lisenssi on rajoittamaton joka suhteessa, myös ajan, alueen, konfiguraation, muodon, mallin, menettelyn ja tallennusvälineen suhteen. Lisäksi lisenssi sisältää kaikki mahdolliset omistajalle ja tekijälle saatavilla olevat, tunnetut tai tuntemattomat, oikeudet, mukaan lukien oikeudet käyttää, muokata, kehittää, ylläpitää, alilisensoida, jakaa ja määrittää muille Palveluita ja tuloksia missä tahansa konfiguraatiossa, muodossa, mallissa, menettelyssä ja tallennusvälineessä yksin Asiakkaan harkinnan mukaan.

## Aikataulu ja toimitus

- 3.1 Toimittaja ryhtyy kaupallisessa mielessä kohtuullisiin toimenpiteisiin tarjotakseen Asiantuntijapalvelut Sopimuksessa määritellyn aikataulun mukaisesti. Kaikki Sopimuksessa esitetyt aikataulut on tarkoitettu ainoastaan suunnittelu- ja arviointitarkoituksiin, eikä niitä ole tarkoitettu ”olennaisina aikamäärityksinä”.
- 3.2 Ellei Sopimuksessa ole määritelty erityistä hyväksyntätestaus- tai toimitusprosessia, toimitusaika on jatkuva, kunnes Toimittaja on suorittanut tehtävät, jotka muodostavat Asiantuntijapalvelut.
- 3.3 Jos sopimuksessa on määritelty erityinen hyväksyntätestaus- tai toimitusprosessi, toimitus tapahtuu aikaisintaan joko silloin, (a) kun hyväksyntätestaus tai erityinen toimitusprosessi on hyväksytty tai suoritettu loppuun, tai silloin (b) kun Asiakas alkaa käyttää Asiantuntijapalveluita tai ottaa Asiantuntijapalvelut tuotantokäyttöön tai muulla tavoin hyväksyy Asiantuntijapalvelut.

## Testaaminen ja hyväksyminen

- 4.1 Muodollinen testi, kuten hyväksyntätesti, suoritetaan Sopimuksessa määritellyssä laajuudessa ja siinä asetetun aikataulun mukaisesti.
- 4.2 Hyväksyminen perustuu ainoastaan sovittuun testisuunnitelmaan ja -tarkoitukseen; mitkään tämän ylittävät testit, esim. sovittujen skriptien tai käyttötapauksen ulkopuoliset testit, eivät vaikuta hyväksyntätestin hyväksymiseen.
- 4.3 Hyväksyntätestin aikana Asiakkaan on raportoitava ja luokiteltava kaikki poikkeavuudet viiveittä ja toimitettava asiaa koskeva dokumentaatio.
- 4.4 Jos Asiakas ei hylkää hyväksyntätestin hyväksymistä kirjallisesti 10 päivän kuluessa hyväksyntätestin suorittamisesta ja toimittaa siihen pohjautuvan dokumentaation, hyväksyntätesti katsotaan hyväksytyksi.
- 4.5 Asiakas saa torjua hyväksyntätestin hyväksymisen vain siinä tapauksessa, että toistettavat poikkeavuudet ovat dokumentoitu, poikkeavat sovituista määrityksistä ja olennaisesti estävät Asiakasta ottamasta Asiantuntijapalvelut kaupalliseen käyttöön.
- 4.6 Jos hyväksyntätesti hylätään Sopimuksen mukaisesti, Toimittaja voi korjata puutteet, jotka estävät hyväksymisen, ja lähettää Asiantuntijapalvelut uudelleen hyväksyntätestausta varten, kunnes hyväksyntätesti hyväksytään tai Sopimus irtisanotaan.

## Henkilökunta

- 5.1 Toimittajan on käytettävä päteviä resursseja Asiantuntijapalveluiden tarjoamiseen.
- 5.2 Osapuolten on pyrittävä varmistamaan käytettävien resurssien jatkuvuus. Jos se on tarpeen, osapuolet voivat kuitenkin korvata resurssit, myös Sopimusta varten nimetyt ja jaetut resurssit, muilla vastaavilla resursseilla.
- 5.3 Osapuolen on ilmoitettava toiselle osapuolelle, jos nimetty resurssi ei ole enää saatavilla. Tällaisessa tapauksessa osapuolen on hankittava korvaava, vastaavan tasoinen resurssi.

## Hinnat ja maksuehdot

- 6.1 Aika ja materiaali
  - 6.1.1 Ajan ja materiaalin mukaisen hinnoittelumallin mukaan toimitetuista Asiantuntijapalveluista laskutetaan ajan ja materiaalin mukaan käyttäen perusteina toteutuneita, Asiantuntijapalveluiden toimittamiseen käytettyjä tunti- ja materiaalmääriä. Laskennassa käytetään tuntihintoja siltä osin kuin ne on määritelty Sopimuksessa.
  - 6.1.2 Ainoastaan todellinen tehokas kulutettu aika voidaan laskuttaa, josta on vähennetty esim. lounastauot, pitkät tauot, sosiaaliset tapahtumat ja sisäiset koulutukset.
  - 6.1.3 Matkustusajasta laskutetaan 50 % sovellettavasta hinnasta.
  - 6.1.4 Toimittajan on annettava hinta-arvio, jos Asiakas sitä pyytää. Jos on olemassa vaara tai mahdollinen riski, että arvio saatetaan ylittää tai että se ylitetään, Toimittajan on ilmoitettava asiasta Asiakkaalle ilman aiheetonta viivytystä. Osapuolten on sovittava tarvittavista mukautuksista vilpittömällä mielellä. Jos arvio ylitetään, Toimittaja voi jatkaa



Asiantuntijapalveluiden tarjoamista hinta-arvion ylittävältä osin maksujen maksamista vastaan, jollei muutoksesta ole sovittu.

- 6.1.5 Toimittajan on pidettävä kirjaa käyttämästään ajasta eritellen tarvittut resurssit kultakin osin ja suoritettun työn laajuuden ja luonteen.
- 6.2 Kiinteä maksu
  - 6.2.1 Kiinteän hinnoittelumallin mukaan tarjottavista Asiantuntijapalveluista laskutetaan sovitun kiinteän maksun mukaan riippumatta käytetystä ajasta ja käytetystä materiaalista.
- 6.3 Muut kulut
  - 6.3.1 Toimittaja toimittaa Asiantuntijapalvelut normaaleina toimistoaikoina, toisin sanoen maanantaista perjantaihin, pois lukien Toimittajan lainsäädännön mukaiset yleiset vapaapäivät. Jos Asiakas erityisesti ohjeistaa Toimittajaa tarjoamaan Asiantuntijapalvelut normaaleiden toimistoaikojen ulkopuolella, Toimittaja voi veloittaa Asiakkaalta ylityölisää 100 % per tunti, riippumatta hinnoittelumallista.
  - 6.3.2 Kuluista, kustannuksista ja menoista, esim. ruoka- ja majoituskuluista, laskutetaan Asiantuntijapalveluiden veloituksen lisäksi, riippumatta hinnoittelumallista. Poikkeuksellisiin kuluihin on saatava hyväksyntä Asiakkaalta etukäteen.
  - 6.3.3 Kilometrikorvauksista laskutetaan Asiantuntijapalveluista aiheutuvien maksujen lisäksi riippumatta hinnoittelumallista, ja ne lasketaan olemassa olevan virallisen kilometrikorvaustason mukaan ajettujen kilometrien perusteella (tanskaksi: "Statens takster for kilometergodtgørelse"). Kilometrikorvauksiin eivät sisälly siltamaksut tai julkisen liikenteen liput, joista laskutetaan erikseen kuluina. Toimittajan on pidettävä matkakulut kohtuullisina.

## Rikkomukset ja korjauskeinot

- 7.1 Toimittajan viive Asiantuntijapalveluiden toimittamisessa merkitsee olennaista rikkomusta vain, jos sovittu toimitusaika viivästyy yli 90 päivää Toimittajasta johtuvista syistä.

## Johdanto

- 1.1 Nämä Palveluehdot muodostavat olennaisen osan Sopimusta ja koskevat Toimittajan Hostingpalveluiden tarjoamista; tähän sisältyvät esim. Asiakkaan alustojen ja infrastruktuurin säilytys (jäljempänä "Hostingpalvelut"), mutta niiden ulkopuolelle jää ohjelmistot palveluina (Software as a Service).
- 1.2 Kaikenlaiseen Hostingpalveluiden kirjautumiseen ja niiden käyttöön voidaan soveltaa lisäehtoja, mukaan lukien Hostingpalveluja kolmannen osapuolen palveluna tarjoavan kolmannen osapuolen asettamat hyväksyttävän käytön säännöt tai ehdot. Lisäehdot voidaan sisällyttää Sopimukseen, tai Hostingpalveluja tarjoava kolmas osapuoli voi toimittaa ne.

## Palvelut

- 2.1 Toimittaja ryhtyy kaupallisessa mielessä kohtuullisiin toimenpiteisiin pitääkseen Sopimuksessa määritellyt Hostingpalvelut käytettävissä kaikkina aikoina, lukuun ottamatta suunniteltuja keskeytyksiä ja ulkoisista tapahtumista johtuvia käyttökeskeytyksiä.
- 2.2 Toimittaja ei takaa, että Hostingpalvelut ovat virheettömiä tai että Hostingpalvelut ovat keskeytyksettömiä.
- 2.3 Suunnitellut keskeytykset ajoitetaan mahdollisuuksien mukaan normaaleiden toimistoaikojen ulkopuolelle, esim. yöaikaan tai viikonloppuihin.

## Aikataulu ja toimitus

- 3.1 Hostingpalvelut toimitetaan sovittuina toimitusaikoina.
- 3.2 Jos on sovittu siirtymisjakso tai projekti toimintojen, ohjelmistojen, laitteiden jne. käyttöönottamiseksi tai muuta valmistettavaa työtä varten, joka mahdollistaa Toimittajan Hostingpalveluiden tarjoamisen sovitulla toimitusajalla, Toimittajan tulee tarjota siirtopalvelut erillisinä Asiantuntijapalveluina ja Sopimuksen mukaan.
- 3.3 Hostingpalvelut tarjotaan toistuvina ja jatkuvina palveluina Sopimuksessa määritellyn ajanjakson ajan (mukaan lukien mahdolliset uusiutuvat tilauskaudet). Jos Hostingpalveluita tarjotaan uusiutuvina palveluina tai tilauksen pohjalta, Asiakas hyväksyy, että Hostingpalveluiden tarjoamisen jatkaminen edellyttää Asiakkaalta uusiutuvien maksujen tai tilausmaksujen säännöllistä maksamista Sopimuksessa sovitun mukaisesti.

## Muutokset

- 4.1 Hostingpalveluita voidaan muuttaa Toimittajan oman harkinnan mukaan aika ajoin mukaan lukien toimintojen lisääminen tai poistaminen, kunhan tällaiset muutokset eivät vaikuta haitallisesti Hostingpalveluihin. Muutoksia saatetaan tehdä ilman erillistä ilmoitusta.
- 4.2 Jos Hostingpalveluita tarjotaan käyttäen Toimittajan ohjelmistoa tai laitteistoa, Toimittaja voi korvata tai päivittää ohjelmistoversion tai laitteiston ilman Asiakkaalta etukäteen saatua suostumusta.

## Rajoitettu käyttöoikeus

- 5.1 Jos Hostingpalveluiden tarjoaminen tai Asiakkaan taholta tapahtuva niiden käyttö merkitsee jossain vaiheessa merkittävän (minkä tahansa laatuisten) vahingon vaaraa Toimittajalle tai muulle osapuolelle, Toimittaja voi estää tai rajoittaa Hostingpalveluiden käyttöä kokonaan tai osittain. Toimittajan on ilmoitettava Asiakkaalle ilman aiheetonta viivytystä, jos Hostingpalveluiden käyttöoikeutta rajoitetaan.

## Avustaminen

- 6.1 Toimittajan on avustettava Hostingpalveluiden siirtämisessä Toimittajalta Asiakkaalle tai kolmannelle osapuolelle, jonka Asiakas on osoittanut, vilpittömällä ja vastuullisella tavalla Asiakkaan kohtuullisen pyynnön perusteella.
- 6.2 Avustamisen tarjoaminen suhteessa kolmanteen osapuoleen edellyttää, että kyseinen kolmas osapuoli solmii Toimittajan kanssa salassapitosopimuksen sellaisilla ehdoilla, jotka eivät ole vähemmän tiukkoja kuin Sopimuksessa sovitut ehdot.
- 6.3 Avustamista voidaan pyytää (mistä hyvänsä syystä tapahtuvan) irtisanomisilmoituksen päivämäärästä alkaen ja enintään kolme kuukautta irtisanomisen voimaantulopäivän jälkeen.
- 6.4 Avustamista toteutetaan maksua vastaan ajan ja materiaalien perusteella avustamiseen kuluneiden todellisten tuntien ja materiaalien mukaisesti ja nämä lasketaan Toimittajan yleisesti sovellettavan hinnaston mukaisesti aika ajoin.

## Johdanto

- 1.1 Nämä Palveluehdot muodostavat olennaisen osan Sopimusta ja koskevat Toimittajan ohjelmistojen (jäljempänä "Ohjelmistot") lisensointia; lukuun ottamatta ohjelmistoja palveluina (Software as a Service).
- 1.2 Näitä Palveluehtoja sovelletaan ainoastaan siltä osin kuin Ohjelmistoa eivät koske erilliset lisenssiehdot. Jos Ohjelmistoon sovelletaan erillisiä lisenssiehtoja, niitä sovelletaan kokonaisuudessaan Ohjelmistoon näiden Palveluehtojen sijaan.

## Palvelu

- 2.1 Ohjelmisto, mukaan lukien Ohjelmiston sisältämät tiedot, on vakiomallinen ohjelmistotuote (a standard software product).
- 2.2 Jos Ohjelmisto toimitetaan tilauspohjaisella lisenssillä, Asiakkaalle myönnetään ajallisesti rajoitettu, ei-yksinomaisen, ei-siirrettävä oikeus käyttää Toimittajan tarjoamaa Ohjelmistoa, mukaan lukien sen versiopäivityksiä, päivityksiä, versioita, julkaisuja, kehityspalveluita jne., Sopimuksessa määritellyn lisenssikauden ajan toimituspäivämäärästä alkaen, ellei Sopimuksessa ole toisin sovittu ja sillä edellytyksellä, että Asiakas maksaa tilausmaksun. Mikä tahansa viive tilausmaksun maksamisessa merkitsee sitä, että Toimittaja voi ilman korvausvelvollisuutta keskeyttää Asiakkaan pääsyn Ohjelmistoon.
- 2.3 Jos Ohjelmisto toimitetaan jatkuvalla lisenssillä, Asiakkaalle myönnetään jatkuva, ei-yksinomaisen, ei-siirrettävä oikeus käyttää Toimittajan tarjoamaa Ohjelmistoa Sopimuksessa määritellyllä tavalla ja toimituspäivämäärästä alkaen, ellei Sopimuksessa ole toisin sovittu ja sillä edellytyksellä, että Asiakas maksaa lisenssimaksun.
- 2.4 Ainoastaan Asiakas on oikeutettu käyttämään Ohjelmistoa. Asiakas voi käyttää Ohjelmistoa pelkästään omiin tarkoituksiinsa.
- 2.5 Jos Sopimuksessa on niin määritelty, Asiakas voi sallia tytäryhtiöidensä käyttää Ohjelmistoa tällaisten yritysten omiin tarkoituksiin samoilla ehdoilla kuin Asiakas itse, mukaan lukien vaadittavien lisenssien hankkimisen. Asiakas on edelleen suoraan vastuussa Ohjelmiston käytöstä ja sitä koskevien ehtojen noudattamisesta, mukaan lukien Asiakkaan tytäryhtiöiden osalta.
- 2.6 Ohjelmistoa saa käyttää ainoastaan siten kuin on nimenomaisesti sallittu, ellei voimassa oleva pakottava lainsäädäntö muuta salli. On nimenomaisesti kiellettyä:
  - a) murtaa tai kiertää teknisiä rajoituksia;
  - b) takaisinmallintaa, kääntää takaisin (eng. to decompile) tai purkaa Ohjelmisto tai käyttää muita keinoja Ohjelmiston lähdekoodin tai ohjelmiston sisältämien liikesalaisuuksien selville saamiseksi;
  - c) muokata tai muuttaa Ohjelmistoa tai kohdekoodia;
  - d) antaa kolmannen osapuolen tehdä muutoksia tai huoltaa ja ylläpitää Ohjelmistoa Asiakkaan puolesta;
  - e) asettaa Ohjelmisto tai Ohjelmiston toiminto kolmannen osapuolen käytettäviin millään tavalla (esim. verkon tai hosting-palvelun kautta);
  - f) julkaista tai sallia muiden kopioida tai saada pääsy Ohjelmistoon;

- g) myydä, vuokrata, liisata tai lainata Ohjelmisto;
  - h) käyttää Ohjelmistoa kaupallisiin ohjelmistojen hosting-palveluihin;
  - i) käyttää Ohjelmistoa kolmannen osapuolen liiketoiminnan tukemiseen tai toimistopalvelun operoimiseen;
  - j) muuntaa tai poistaa merkintöjä ja/tai ilmoituksia, jotka koskevat tekijänoikeuksia, tavaramerkkejä tai muita oikeuksia tai niihin liittyviä viittauksia, mukaan lukien Ohjelmistossa olevat tai Ohjelmiston toimitustapaan liitetyt merkinnät;
  - k) käyttää rajapintaa tai muita Toimittajan tarjoamia tai kehittämiä käyttöliittymätyökaluja sellaisen toiminnon luomiseksi, joka sisältyy tai jonka suunnitellaan sisältyvän Ohjelmistoon.
- 2.7 Toimittajan erillisellä, etukäteisellä, kirjallisella suostumuksella Asiakkaalla on edellä mainitusta huolimatta oikeus asettaa Ohjelmisto sellaisen kolmannen osapuolen saataville, joka käyttää Ohjelmistoa Asiakkaan puolesta tai tämän eduksi (esim. hosting-palvelun tarjoaja tai ulkoistamispalvelun tarjoaja). Toimittaja voi vaatia, että tällainen kolmas osapuoli allekirjoittaa erillisen sitoumuksen, joka koskee Ohjelmistoon liittyviä oikeuksia.
- 2.8 Ohjelmiston lähdekoodia tulee pitää ja käsitellä luottamuksellisena tietona.
- 2.9 Asiakkaalla ei ole oikeutta saada kopiota Ohjelmiston lähdekoodista. Asiakkaalla on oikeus saada kopio kohdekoodista siinä määrin kuin Ohjelmisto toimitetaan Asiakkaan ympäristössä tapahtuvaa asennusta varten.
- 2.10 Jos Asiakas käyttää Ohjelmistoa näiden Palveluehtojen vastaisesti, Toimittaja voi peruuttaa tai irtisanoa Sopimuksen välittömästi ja ilman erillistä ilmoitusta välittömällä vaikutuksella olennaisen rikkomuksen perusteella.

## Lisenssimäärät

- 3.1 Lisenssi myönnetään Sopimuksessa määriteltyjen lisenssimäärien ja niiden määräytymisen mukaisesti ottaen huomioon siinä mainitut rajoitukset.
- 3.2 Asiakkaan on aina varmistettava, että sillä on Asiakkaan todelliseen käyttöön tarvittava asianmukainen määrä lisenssejä, riippumatta organisatorisista velvoitteista, joihin sisältyvät myös työsuhteet ja yritysten liittäminen.

## Päivitykset ja muutokset

- 4.1 Toimittaja voi oman harkintansa mukaan ja milloin tahansa päättää päivittää Ohjelmiston version, parantaa, julkaista ja huoltaa Ohjelmistoja ja kehittää palveluita ja tehdä yleisiä muokkauksia, myös lisäämällä uusia versioita, päivityksiä ja muokattuja toimintoja, kunhan tällaiset muutokset eivät vaikuta haitallisesti Ohjelmistoon. Muutoksia saatetaan tehdä ilman erillistä ilmoitusta. Tällaiset versiopäivitykset ja muokkaukset saattavat edellyttää suunniteltua keskeytystä, ja niitä saatetaan tehdä ilman erillistä ilmoitusta.
- 4.2 Versiopäivitysten, päivitysten, versioiden, julkaisujen, huoltojen ja kehityspalveluiden saaminen ja muokkaukset ylipäättään saattaa edellyttää erillisen niitä koskevan sopimuksen solmimista.

## Immateriaalioikeudet

- 5.1 Asiakas tunnustaa, että Toimittaja (tai sen lisenssiantajat) omistaa kaikki tekijänoikeudet ja immateriaalioikeudet ja teollisoikeudet, jotka liittyvät Ohjelmistoon, mukaan lukien ja siihen rajoittumatta Ohjelmiston koodin. Tämä soveltuu myös Ohjelmiston muutoksiin, mukautuksiin, versiopäivityksiin jne. Asiakkaan on kunnioitettava tällaisia immateriaalioikeuksia, ja Asiakas on vastuussa tällaisten oikeuksien rikkomisesta, mukaan lukien ohjelmiston käytön kolmannen osapuolen toimesta oikeudetta.

## Takuut

- 6.1 Ohjelmisto on lisensoitu "sellaisena kuin se on", mikä tarkoittaa sitä, että Ohjelmisto tarjotaan siinä tilassa kuin se nykyään on.
- 6.2 Toimittaja kuitenkin takaa, että Ohjelmisto toimii kaikilta olennaisilta ominaisuuksiltaan Sopimuksen määritysten ja Toimittajan toimittaman alkuperäisen dokumentaation mukaisesti ja että kaikki olennaiset toiminnot toimivat sillä edellytyksellä, että Ohjelmistoa käytetään sille aiottuun käyttötarkoitukseen määritysten mukaisesti ja sellaisessa tietokonelaitteistossa ja käyttöjärjestelmässä, joita varten Ohjelmisto on kehitetty.
- 6.3 Edellä mainitut seikat ovat ainoat Toimittajan antamat takuut, eikä Toimittaja anna minkäänlaisia muita nimenomaisia tai epäsuorasti ilmaistuja takuita. Toimittaja nimenomaisesti kieltää antavansa markkinakelpoisuutta tai tiettyyn tarkoitukseen sopivuutta koskevia takuita.

## Tarkastukset ja tiedot

- 7.1 Toimittajalla on oikeus milloin tahansa ja ilman ennakoilmoitusta tarkastaa, että Asiakas toimii näiden Palveluehtojen mukaisesti. Tällainen tarkastus voidaan suorittaa avaamalla Ohjelmisto ja sen sisältämät merkinnät elektronisesti. Asiakkaan on annettava kohtuullista apua Toimittajalle tällaisten tarkastustehtävien suorittamista varten.
- 7.2 Jos Asiakkaalla ei ole ollut asianmukaisia lisenssejä, Toimittajalla on oikeus vaatia ylimääräinen Lisenssimaksu siltä ajalta, kun Asiakkaalla ei ole ollut asianmukaisia lisenssejä, sanotun kuitenkaan rajoittamatta muita rikkomuksia koskevia korjauskeinoja, joita Toimittajalla voi olla käytössään.
- 7.3 Kumpikaan osapuolista ei ole vastuussa toisen osapuolen kuluista, jotka liittyvät tähän lausekkeeseen 7. Edellä mainitusta riippumatta Asiakas on vastuussa Toimittajan maksamista kuluista, jos tarkastuksessa havaitaan, että Asiakas ei ole toiminut Palveluehtojen mukaisesti.

## Järjestelmävaatimukset

Asiakas on tietoinen ja tunnistaa, että Ohjelmisto saattaa edellyttää tiettyjä järjestelmävaatimuksia ja/tai ohjelmistotilauksia tai perustua niihin. Tällaiset vaatimukset on määritelty Sopimuksessa. Asiakas on velvollinen täyttämään tällaiset järjestelmävaatimukset ja maksamaan niitä vastaavat kulut ja maksut. Toimittaja ei takaa, että Ohjelmisto on yhteensopiva kolmansien osapuolten ohjelmistojen tulevien versioiden kanssa.

## Johdanto

- 1.1 Nämä Palveluehdot muodostavat olennaisen osan Sopimusta ja koskevat Toimittajan tarjoamia ohjelmistoja palveluina (jäljempänä ”Palveluratkaisu”).
- 1.2 Palveluratkaisuun pääsyä ja sen käyttämistä voivat koskea lisäehdot, mukaan lukien hyväksyttävän käytön säännöt. Lisäehdot saatetaan sisällyttää Sopimukseen, tai Palveluratkaisun tarjoava kolmas osapuoli voi toimittaa ne.

## Palvelut

- 2.1 Toimittaja ryhtyy kaupallisessa mielessä kohtuullisiin toimenpiteisiin pitääkseen Sopimuksessa määritellyn Palveluratkaisun aina käytettävissä, lukuun ottamatta suunniteltuja keskeytyksiä ja ulkoisista tapahtumista johtuvia käyttökeskeytyksiä.
- 2.2 Toimittaja pyrkii kaupallisessa mielessä kohtuullisiin toimenpiteisiin korjatakseen mahdolliset viat, mutta nimenomaisesti torjuu oikeudelliset korjaamisvelvollisuudet.
- 2.3 Toimittaja ei takaa tiettyjä palvelutasoja Palveluratkaisulle eikä Palveluratkaisun virheettömyyttä tai että Palveluratkaisu on tarjolla keskeytyksittä.
- 2.4 Suunnitellut keskeytykset ajoitetaan mahdollisuuksien mukaan normaaleiden toimistoaikojen ulkopuolelle, esim. yöaikaan tai viikonloppuihin.
- 2.5 Palveluratkaisu, mukaan lukien Palveluratkaisun sisältämät tiedot, on vakiotuote.
- 2.6 Sillä edellytyksellä, että Asiakas maksaa maksun, Asiakkaalle myönnetään ajallisesti rajoitettu, ei-yksinomainen, ei-siirrettävä oikeus käyttää Toimittajan tarjoamaa Palveluratkaisua, mukaan lukien sen versiopäivityksiä, päivityksiä, versioita, julkaisuja jne., Sopimuksessa määritellyn kauden ajan voimaantulopäivämäärästä alkaen, ellei Sopimuksessa muuta määritellä ja sillä edellytyksellä, että Asiakas maksaa maksun. Mikä tahansa viive tilausmaksun maksamisessa merkitsee sitä, että Toimittaja voi ilman korvausvelvollisuutta keskeyttää Asiakkaan pääsyn Palveluratkaisuun.
- 2.7 Ainoastaan Asiakas on oikeutettu käyttämään Palveluratkaisua. Asiakas voi käyttää Palveluratkaisua pelkästään omiin tarkoituksiinsa.
- 2.8 Jos Sopimuksessa on niin määritely, Asiakas voi sallia tytäryhtiöidensä käyttää Palveluratkaisua tällaisten yritysten omiin tarkoituksiin samoilla ehdoilla kuin Asiakas itse, mukaan lukien vaadittavien käyttöoikeuksien hankkimista koskevat ehdot. Asiakas on edelleen suoraan vastuussa Palveluratkaisun käytöstä ja sitä koskevien ehtojen noudattamisesta, myös Asiakkaan tytäryhtiöiden osalta.
- 2.9 Palveluratkaisua saa käyttää ainoastaan siten kuin on nimenomaisesti sallittu, ellei voimassa oleva pakottava lainsäädäntö muuta salli. On nimenomaisesti kiellettyä:
  - a) murtaa tai kiertää teknisiä rajoituksia;
  - b) takaisinmallintaa, kääntää takaisin (eng. to decompile) tai purkaa Palveluratkaisu tai käyttää muita keinoja Palveluratkaisun lähdekoodin tai Palveluratkaisun sisältämien liikesalaisuuksien selville saamiseksi;
  - c) muokata tai muuttaa Palveluratkaisua tai kohdekoodia;
  - d) antaa kolmannen osapuolen tehdä muutoksia tai huoltaa ja ylläpitää Palveluratkaisua Asiakkaan puolesta;

- e) asettaa Palveluratkaisu tai Palveluratkaisun toiminto kolmannen osapuolen käytettäviin millään tavalla (esim. verkon tai hosting-palvelun kautta);
  - f) julkaista tai sallia muiden kopioida tai saada pääsy Palveluratkaisuun;
  - g) myydä, vuokrata, leasing-vuokrata tai lainata Palveluratkaisu;
  - h) käyttää Palveluratkaisua kaupallisiin ohjelmistojen hosting-palveluihin;
  - i) käyttää Palveluratkaisua kolmannen osapuolen liiketoiminnan tukemiseen tai toimistopalvelun operoimiseen;
  - j) muuntaa tai poistaa merkintöjä ja/tai ilmoituksia, jotka koskevat tekijänoikeuksia, tavaramerkkejä tai muita oikeuksia tai niihin liittyviä viitteitä, mukaan lukien Palveluratkaisussa tai Palveluratkaisun toimitustapaan liitetyt merkinnät;
  - k) käyttää rajapintaa tai muita Toimittajan käyttöön asettamia tai kehittämiä käyttöliittymätyö-kaluja sellaisen toiminnon luomiseksi, joka sisältyy tai jonka suunnitellaan sisältyvän Ohjelmistoon.
- 2.10 Toimittajan etukäteisellä, erillisellä, ja kirjallisella suostumuksella, Asiakkaalla on edellä mainitusta huolimatta oikeus asettaa Palveluratkaisu sellaisen kolmannen osapuolen saataville, joka käyttää Palveluratkaisua Asiakkaan puolesta tai tämän eduksi (esim. hosting-palvelun tarjoaja tai ulkoistamispalvelun tarjoaja). Toimittaja voi vaatia, että tällainen kolmas osapuoli allekirjoittaa erillisen sitoumuksen, joka koskee Palveluratkaisuun liittyviä oikeuksia.
- 2.11 Palveluratkaisun lähdekoodia tulee pitää ja käsitellä luottamuksellisena tietona.
- 2.12 Asiakkaalla ei ole oikeutta saada kopiota Palveluratkaisun lähdekoodista. Asiakkaalla on oikeus saada kopio kohdekoodista siinä määrin kuin Palveluratkaisu toimitetaan Asiakkaan ympäristössä tapahtuvaa asennusta varten.
- 2.13 Jos Asiakas käyttää Palveluratkaisua näiden Palveluehtojen vastaisesti, Toimittaja voi peruuttaa tai irtisanoa Sopimuksen välittömästi ja ilman erillistä ilmoitusta välittömällä vaikutuksella olennaisen rikkomuksen perusteella.

## Käyttöoikeudet

- 3.1 Oikeus käyttää Palveluratkaisua myönnetään Sopimuksessa määriteltyjen käyttöoikeusmäärien ja niiden määräytymisen mukaisesti ottaen huomioon siinä mainitut rajoitukset.
- 3.2 Asiakkaan on aina varmistettava, että sillä on Asiakkaan todelliseen käyttöön tarvittava asianmukainen määrä käyttöoikeuksia, riippumatta organisatorisista velvoitteista, joihin sisältyvät myös työsuhteet ja yritysten liittäminen.

## Immateriaalioikeudet

- 4.1 Asiakas tunnustaa, että Toimittaja (tai sen lisenssinantajat) omistaa kaikki tekijänoikeudet ja immateriaalioikeudet ja teollisoikeudet, jotka liittyvät Palveluratkaisuun, mukaan lukien Palveluratkaisun koodin, siihen kuitenkin rajoittumatta. Tämä pätee myös Palveluratkaisun muutoksiin, mukautuksiin, versio päivityksiin jne. Asiakkaan on kunnioitettava tällaisia immateriaalioikeuksia, ja Asiakas on vastuussa tällaisten oikeuksien rikkomisesta, mukaan lukien Palveluratkaisun käyttö kolmannen osapuolen toimesta oikeudetta.



## Takuut

- 5.1 Palveluratkaisu on lisensoitu "sellaisena kuin se on", mikä tarkoittaa sitä, että Palveluratkaisu tarjotaan siinä tilassa kuin se nykyään on.
- 5.2 Toimittaja kuitenkin takaa, että Palveluratkaisu toimii kaikilta olennaisilta ominaisuuksiltaan Sopimuksen määritysten ja Toimittajan toimittaman alkuperäisen dokumentaation mukaisesti ja että kaikki olennaiset toiminnot toimivat sillä edellytyksellä, että Palveluratkaisua käytetään sille aiottuun käyttötarkoitukseen määritysten mukaisesti ja sellaisessa tietokonelaitteistossa ja käyttöjärjestelmässä, joita varten Palveluratkaisu on kehitetty.
- 5.3 Edellä mainitut seikat ovat ainoat Toimittajan antamat takuut, eikä Toimittaja anna minkäänlaisia muita nimenomaisia tai epäsuorasti ilmaistuja takuita. Toimittaja nimenomaisesti kieltää antavansa markkinakelpoisuutta tai tiettyyn tarkoitukseen sopivuutta koskevia takuita.

## Tarkastukset ja tiedot

- 6.1 Toimittajalla on oikeus milloin tahansa ja ilman ennakoilmoitusta tarkistaa, että Asiakas toimii näiden Palveluehtojen mukaisesti. Tällainen tarkastus voidaan suorittaa avaamalla Palveluratkaisu ja sen sisältämät merkinnät elektronisesti. Asiakkaan on annettava kohtuullista apua Toimittajalle tällaisten tarkastustehtävien suorittamista varten.
- 6.2 Toimittajalla mahdollisesti olevien, rikkomuksiin perustuvien korjauskeinojen heikentymättä ja siinä tapauksessa, että Asiakkaalla ei ole ollut asianmukaisia käyttöoikeuksia, Toimittajalla on oikeus vaatia maksua lisäkäyttömaksuista siltä ajalta, kun Asiakkaalla ei ole ollut asianmukaisia käyttöoikeuksia.
- 6.3 Kumpikaan osapuolista ei ole vastuussa toisen osapuolen kuluista, jotka liittyvät tähän lausekkeeseen 6. Edellä mainitusta riippumatta Asiakas on vastuussa Toimittajan maksamista kuluista, jos tarkastuksessa havaitaan, että Asiakas ei ole toiminut näiden Palveluehtojen mukaisesti.

## Järjestelmävaatimukset

- 7.1 Asiakas on tietoinen ja tunnistaa, että Palveluratkaisu saattaa edellyttää tiettyjä järjestelmävaatimuksia ja/tai ohjelmistotilauksia tai perustua niihin. Tällaiset vaatimukset on määriteltävä Sopimuksessa. Asiakas on velvollinen täyttämään tällaiset järjestelmävaatimukset ja maksamaan vastaavat kulut ja maksut. Toimittaja ei takaa, että Palveluratkaisu on yhteensopiva kolmansien osapuolten ohjelmistojen tulevien versioiden kanssa.

## Aikataulu ja toimitus

- 8.1 Palveluratkaisu toimitetaan sovitusta toimitusajasta alkaen.
- 8.2 Jos osapuolet ovat sopineet siirtymisjaksosta tai projektista, jolla helpotetaan toimintojen, ohjelmistojen, laitteiden jne. käyttöönottoa tai muuta valmistelevaa työtä, joka mahdollistaa Toimittajan Palveluratkaisun tarjoamisen sovitusta toimitusajasta alkaen, Toimittajan tulee tarjota siirtopalvelut erillisinä asiantuntijapalveluina ja Sopimuksen mukaisesti.
- 8.3 Palveluratkaisu tarjotaan toistuvana ja jatkuvana palveluna Sopimuksessa määritellyn ajan-

jakson ajan (mukaan lukien mahdolliset uusiutuvat tilauskaudet). Jos Palveluratkaisu tarjotaan uusiutuvana palveluna tai tilauksen pohjalta, Asiakas hyväksyy, että Palveluratkaisun tarjoamisen jatkaminen edellyttää Asiakkaalta uusiutuvien maksujen tai tilausmaksujen säännöllistä maksa-mista Sopimuksessa sovitun mukaisesti.

## Muutokset

- 9.1 Palveluratkaisua voidaan muuttaa Toimittajan oman harkinnan mukaan aika ajoin, mukaan lukien toimintojen lisäämisen tai poistamisen, kunhan tällaiset muutokset eivät vaikuta haitallisesti Palveluratkaisuun. Muutoksia saatetaan tehdä ilman erillistä ilmoitusta.
- 9.2 Jos Palveluratkaisu tarjotaan käyttäen Toimittajan ohjelmistoa tai laitteistoa, Toimittaja voi korvata tai päivittää ohjelmistoversion tai laitteiston ilman Asiakkaalta etukäteen saatua suostumusta.

## Avustaminen

- 10.1 Toimittajan on avustettava tietojen siirtämisessä Palveluratkaisusta Asiakkaalle tai kolmannelle osapuolelle, jonka Asiakas on osoittanut, vilpittömällä ja vastuullisella tavalla Asiakkaan kohtuullisen pyynnön perusteella.
- 10.2 Avustamisen tarjoaminen suhteessa kolmanteen osapuoleen edellyttää, että kolmas osapuoli solmii Toimittajan kanssa salassapitosopimuksen sellaisilla ehdoilla, jotka eivät ole vähemmän tiukkoja kuin Sopimuksessa sovitut ehdot.
- 10.3 Avustamista voidaan pyytää (mistä hyvänsä syystä tapahtuvan) irtisanomisen ilmoituksen päivästä alkaen ja enintään kolme kuukautta irtisanomisen voimaantulopäivän jälkeen.
- 10.4 Avustamista annetaan maksua vastaan käytetyn ajan ja materiaalien perusteella avustamiseen kuluneiden todellisten tuntien ja materiaalien mukaisesti ja nämä lasketaan Toimittajan yleisesti sovellettavan kulloinkin voimassaolevan hinnaston mukaisesti.

## Johdanto

- 1.1 Nämä Palveluehdot muodostavat olennaisen osan Sopimusta ja koskevat Toimittajan tarjoamia ylläpito- ja tukipalveluita (jäljempänä "Ylläpito- ja Tukipalvelut").

## Palvelut

- 2.1 Ylläpito- ja Tukipalvelut tarjotaan Sopimuksen mukaisesti tuetuille ohjelmistoille ja/tai laitteille.
- 2.2 Nämä Palveluehdot koskevat ainoastaan Ylläpito- ja Tukipalvelujen tarjoamista, eivät itse tuettuja ohjelmistoja ja/tai laitteita (eivätkä myöskään niihin tehtyjä Ylläpito- ja Tukipalveluista johtuvia muutoksia), joita koskevat erilliset ehdot.
- 2.3 Ylläpito- ja Tukipalveluista suljetaan pois seuraavat:
- tuettujen ohjelmistojen ja/tai laitteiden aikaisemmille versioille tarjottavat palvelut;
  - tuettujen laitteiden päivittäminen, muokkaaminen ja kunnostaminen;
  - muiden kuin tuettujen ohjelmistojen uudet versiot ja julkaisut;
  - kulutusosien (myös käyttäjän vaihdettavissa olevien osien) toimittaminen ja asentaminen;
  - dokumentaation päivitykset;
  - tietojen korjaaminen, tiedonsiirto ja tietojen muuntaminen; ja
  - palvelut, joita vaaditaan seuraavista johtuen: (i) väärinkäyttö tai väärä käyttötapa, (ii) vaurio tai toimintahäiriö, jonka syynä on tulipalo, savu, kuumuus, vesi, tulva, myrsky, salama, sähkökatkos tai muu samankaltainen tapahtuma, (iii) muun kuin Toimittajan suorittamat korjaukset tai muokkaukset, (iv) muu kuin valmistajan ohjeiden mukainen käyttötapa, (v) valmistajan takaisinkutsut, myös tuotteiden tai osien vaihtaminen tai korvaaminen toisella, (vi) valmistajan kyvyttömyys tai kieltäytyminen palveluiden tai varaosien toimittamisesta, (vii) puutteet, virheet ja vialliset materiaalit tai valmistusvirheet, jotka johtuvat muusta ohjelmistosta ja/tai laitteesta kuin tuetusta ohjelmistosta ja/tai tuetusta laitteesta, tai (viii) Asiakkaan tai kolmannen osapuolen tahalliset tai huolimattomat toimenpiteet tai laiminlyönnit.
- 2.4 Ellei Sopimuksessa nimenomaisesti muuta määritellä, kaikki Ylläpito- ja Tukipalvelut tarjotaan asiantuntijatason palveluina, mikä tarkoittaa sitä, että Toimittaja toimittaa työn, muttei takaa tiettyä toiminnallisuutta tai lopputulosta (tanskaksi: "Indsatsforpligtelse").
- 2.5 Toimittajan toimittamat vaihto-osat ovat uusia vakiomallisia osia tai samanlaatuisia kunnostettuja osia. Vaihto-osien asennuksen yhteydessä vaihdetusta osasta tulee Toimittajan omaisuutta ja vaihto-osasta tulee Asiakkaan omaisuutta.
- 2.6 Asiakkaan tulee huolehtia tuetusta laitteesta, säilyttää sitä sopivissa tiloissa, joissa on sopivat ympäristöolosuhteet, noudattaa asianmukaisia ohjeita ja toimia laitteen huollossa ja käytössä valmistajan ohjeiden mukaisesti.
- 2.7 Toimittaja ei takaa tiettyjä palvelutasoja Ylläpito- ja Tukipalvelujen toteuttamisessa.

## Aikataulu ja toimitus

- 3.1 Ylläpito- ja Tukipalvelut toimitetaan sovituista toimitusajoista alkaen

- 3.2 Ylläpito- ja Tukipalvelut toteutetaan ajanjaksona, joka on määritelty Sopimuksessa. Jos Ylläpito- ja Tukipalveluita toteutetaan uusiutuvina palveluina tai tilauksen pohjalta, Asiakas hyväksyy, että Ylläpito- ja Tukipalveluiden tarjoamisen jatkaminen edellyttää Asiakkaalta uusiutuvien maksujen tai tilausmaksujen säännöllistä maksamista Sopimuksen mukaisesti.
- 3.3 Ylläpito- ja Tukipalvelut toimitetaan Toimittajan normaaleina toimistoaikoina ja Toimittajan kulloinkin määrittelemässä paikassa tai määrittelemästä paikasta.

## Hinnat ja maksuehdot

- 4.1 Kaikki Ylläpito- ja Tukipalveluiden toistuvat maksut laskutetaan etukäteen Sopimuksen mukaisesti.

## Johdanto

- 1.1 Nämä Palveluehdot muodostavat olennaisen osan Sopimusta ja koskevat Toimittajan tarjoamia laitteita (jäljempänä "Laitteenhankintapalvelut").

## Palvelut

- 2.1 Toimittaja hankkii Asiakkaan puolesta Sopimuksessa määritellyt laitteet.

## Aikataulu ja toimitus

- 3.1 Laitteenhankintapalveluiden osana toimitettavat laitteet toimitetaan Sopimuksessa määriteltyyn toimituspaikkaan (-paikkoihin). Toimituspaikkoihin on oltava kohtuullinen pääsy, ja Asiakkaan on omalla kustannuksellaan autettava laitteiden purkamista kuormasta toimituspaikoissa.
- 3.2 Kaikki Sopimuksessa mainitut toimituspäivämäärät ovat ainoastaan arvioita, eikä Toimittaja ole vastuussa Toimituksissa mahdollisesti ilmenevistä viiveistä. Jos Toimittaja on tietoinen toimitusviiveestä tai siitä, että sellainen on odotettavissa, Toimittajan tulee ilmoittaa viiveestä Asiakkaalle ja korjata arvioitua toimituspäivämäärää. Jos Asiakas pyytää toimituspäivämäärän lykkäämistä, ei pysty vastaanottamaan toimitusta toimituspäivänä tai jos toimituspäivä viivästyy syystä, joka ei ole Toimittajan kohtuullisesti hallittavissa, Asiakas on vastuussa lisämaksuista, menetyksistä ja kuluista, joita koituu Toimittajalle.
- 3.3 Laitteeseen liittyvä vaaranvastuu siirtyy Asiakkaalle toimituksen yhteydessä.

## Omistuksenpidätys

- 4.1 Laite toimitetaan omistuksenpidätyksen alaisena. Toimittajalla säilyy kunkin laiteyksikön täysi oikeudellinen omistajuus ja tosiallinen omistajuus huolimatta niiden toimittamisesta Asiakkaalle ja laitteen hallussapidosta ja käytöstä Asiakkaan toimesta.
- 4.2 Omistuksenpidätys säilyy voimassa, kunnes Asiakas on maksanut kulloisestakin laitteesta täyden korvauksen, mukaan lukien sovellettavat korot, kulut ja kustannukset.

## Hinnat ja maksuehdot

- 5.1 Laitteenhankintapalvelujen maksu erääntyy toimituksen yhteydessä. Maksu ei edellytä Asiakkaan hyväksyntää tai asennuksen, käyttöönoton tai testimenettelyjen suorittamista.
- 5.2 Vastuu rahdista, kuljetusvakuutuksesta ja näihin liittyvistä maksuista määritellään Sopimuksessa. Tällaisten ehtojen puuttuessa Asiakas on vastuussa rahdista, kuljetusvakuutuksesta ja näihin liittyvistä maksuista siitä hetkestä alkaen, kun laite on lähtövalmis Toimittajan luota tai sen toimittajan tiloista.

## Oikeudet ja korjauskeinot

- 6.1 Laitteenhankintapalveluita tarjotaan Asiakkaan puolesta, eivätkä ne ole suoraa myyntiä Toimittajalta. Siten kaikkia laitteita, joita Toimittaja ei ole valmistanut, koskevat pelkästään ulkopuolisen valmistajan takuu ja valitusoikeus. Toimittaja ei myönnä laitteisiin liittyvää takuuta eikä valitusoikeutta.

EG on markkinoiden johtava, toimialakohtaisten standardoitujen ohjelmistojen toimittaja sekä yksityisellä että julkisella sektorilla Pohjoismaissa.

EG:n SaaS-palveluita kehittävät asiantuntijat, joilla on vahva alan tuntemus, tukien näin liiketoiminnan kannalta kriittisiä ja hallinnollisia prosesseja. EG työllistää yli 1600 henkilöä pääasiassa Pohjoismaissa, vuonna 2020 konsernin liikevaihto oli 1,4 miljardia Tanskan kruunua.

Lue lisää osoitteesta [global.eg.dk/about-eg/](http://global.eg.dk/about-eg/)